



**Protocolo ANS: 30448420240905002020 - Protocolo
SAB: SAB172554896534
Registrado em: 05/09/2024 12:09**

Status: Resolvido

Nome:

ANDREA BARBOSA DE AVELAR

CPF: Nº Cartão:

708.552.771-49 002.025.1168687.000001.01

Telefone:

Celular: (14) 997413741

E-mail:

deasantos287@gmail.com

Cidade - UF: Departamento:

BAURU - SP Gestão de Rede

Tópico de ajuda:

Reclamação Negativa de Atendimento

Tipo:

Reclamação

Aberto em:

ID Ligação: 05/09/2024 12:09

Assunto:

Reclamação Negativa de Atendimento

Dados do Dentista:

[CRO:131884 - SP] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - CAREN AUGUSTINHO DO NASCIMENTO - [ATIVO]

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: dentista

Qual o procedimento necessário?

R: raspagem, periodontista

Esta com dor?

R:

Quem é o beneficiário?

R: ANDREA BARBOSA DE AVELAR

'desculpa eu não sei te informar o CR o porque é só você entrar lá nos periodontista que atende em Bauru São Paulo e conversar com eles por que todos os que eu entrei em contato até agora tanto que eu eu fiz esse esse plano para poder passar pelo período dentista. que dentista normal não preciso tanto que eu não tenho cara eu não tenho nada precisava fazer a limpeza e a raspagem porque eu uso o aparelho mas todos os que eu entrei em contato que consegui conversar eles fala que não atende mais por esse plano só um até agora que falou que atende. mas mesmo assim depois que eu falei para ele marcar uma consulta para mim não me responde mais"

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 10/09/2024 08:46

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). ANDREA BARBOSA DE AVELAR, tudo bem?

Conforme manifestação, estamos verificando todas as informações mencionadas e as quais serão devidamente tratadas.

De todo modo, seguem abaixo profissionais que realizam atendimento na especialidade para que possa realizar uma avaliação e verificar a sua real necessidade.

WILLIAN VILAS BOAS BATISTA CRO 63616

FONE: (14) 997901309

ENDERECO: VIVALDO GUIMARAES, 15-55 , JARDIM NASRALLA, BAURU, SP CEP: 17012120

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: DAYANE VIEIRA FRAGA

Data: 10/09/2024 08:45

Mensagem:

Bom dia

confirma atendimento via whatsApp

WILLIAN VILAS BOAS BATISTA CRO 63616

FONE: (14) 997901309

ENDERECO: VIVALDO GUIMARAES, 15-55 , JARDIM NASRALLA, BAURU, SP CEP: 17012120

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Atenciosamente.