

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolite		60878	MG	MARCELLA DE OLIVEIRA JUNQUEIRA	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/05/2022		PI	Operadora	SAD167266874240	02/01/2023
Cidade		JUIZ DE FORA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
		MG	746	45	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda		última produç.	Valor última prod.		
0,40		19/12/2022	R\$ 617,60		
Data início		Data final	Tempo finalização		
29/10/2021		23/01/2023	451 dia(s)		
1º contato		Data	04/01/2023		
Obs.: CONSULTORA DUNNY Boa tarde, Por gentileza retirar do site de divulgação, e após devolver para gestão de rede para tratativa. Atenciosamente.					
2º contato		Data	04/01/2023		
Obs.: CONSULTORA KELLY Por gentileza retirar divulgação dos profissionais e após encaminhar ao retenção ANDREZA GABRIELY FIDELIS DE SA CRO 55815 FELIPE EMÍLIO ALTOMAR CRO 49982 ISABELLA DEL DUCA MONCORVO BANDEIRA CRO 59453 LEANDRO PINTO DE FARIA CRO 58167 MARCELLA DE OLIVEIRA JUNQUEIRA CRO 60878					
3º contato		Data	05/01/2023		
Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Bom dia, Retirado divulgação dos prestadores abaixo:					
4º contato		Data	23/01/2023		
Obs.: Em contato pelo telefone (32) 984936990, Secretário Cícero informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico ANDREZA GABRIELY FIDELIS DE SA (32) 9 9181745 FELIPE EMÍLIO ALTOMAR (32) 999048485 ISABELLA DEL DUCA MONCORVO BANDEIRA (32) 988889967 LEANDRO PINTO DE FARIA (32) 991854517 MARCELLA DE OLIVEIRA JUNQUEIRA (32) 99100426 Nbo possuem novas inclusões					

5º contato		Data	
Obs.: 			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem	☐ Outros		
Obs.: 			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Clínica informa telefone de contato do prestador MARCELLA DE OLIVEIRA JUNQUEIRA (32) 99100426			
Não é necessário abertura de protocolo			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
<i>Agata B. da J. Gomes</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>23/01/23</i>			