



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9348

BA

SANDRELLI CAMPOS NERY RABELO DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

-

00647689537

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2021

F

Operadora

SAD172071814451

11/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/07/2024

27/08/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

[09:27, 23/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:27, 23/8/2024] +55 71 8685-1544: Olá, a Clínica da Dra Sandrelli Campos agradece seu contato. 🙏
Me chamo Bárbara, sou secretária da Dra, como podemos ajudar ? 😊Me diz seu nome completo ? 😊
📧 MENSAGEM AUTOMÁTICA 📧

2º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

[09:28, 23/8/2024] Retenção Odontolife: Drº SANDRELLI CAMPOS NERY RABELO DE ALMEIDA CRO: BA - 9348, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a valores. Gostaria de conversar sobre sua permanencia junto a operadora. Notei que a Drº possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização poderíamos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela, juntamente a isso podemos realizar uma ação de divulgação para para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de ~~beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasse~~

3º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário.
[09:28, 23/8/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo.

4º contato

Data

26/08/2024

Obs.:

[09:13, 26/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drº, tudo bem?Analisou o que foi proposto para melhorias em seus atendimentos? Gostaria de entender melhor suas insatisfações. Fico no aguardo de seu retorno, para darmos sequencia na tratativa e encerrarmos o protocolo o mais breve possível.[08:21, 27/8/2024] +55 71 8685-1544: Bom dia
[08:21, 27/8/2024] +55 71 8685-1544: Foi feito pedido de cancelamento do convenio

5º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[08:37, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia.[08:38, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Exato, gostaria de entender melhor quais foram os motivos para o descredenciamento, teve alguma insatisfação com o plano?[08:51, 27/8/2024] +55 71 8685-1544: Sim, valores muito baixos para o pagamento[08:56, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Entendo, como informei acima podemos melhorar a questão dos valores, pois a Drª já possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela![08:56, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora, podemos oferecer todo o suporte e auxilio necessário.[08:56, 27/8/2024] +55 71 8685-1544: Nao, obrigada[08:56, 27/8/2024] +55 71 8685-1544: Quem sabe em outro momento[08:56, 27/8/2024] +55 71 8685-1544: mas por agora nao

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que motivos para o desligamento foram devido aos baixos pagamentos, onde na tentativa de retenção foi ofertado novos valores pois a profissional tem direito ao REAJUSTE e oferecido suporte. Drª não quis analisar a nova tabela e negociar sua permanência e quis prosseguir com o desligamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro