

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
JESSICA PACHECO				29/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	31631	SP	MIRIAN SONIA REGINA COBRE	
CNPJ	CPF			
00230105000137		05403180869		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/04/2023	J	Operadora	SAD171819286378	12/06/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907	1373	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/07/2024	29/11/2024	147 dia(s)		

1º contato Data 05/07/2024

Obs.:

Bom dia,

Visto que foi aberto protocolo de validação e contato foi realizado com sucesso, doutora estaria negando atendimento e somente após isso perderam o contato, por gentileza remover a clínica da divulgação do site para evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para finalização.

2º contato Data 31/07/2024

Obs.:

Contato via ligação com sucesso no (11) 20938127 as 15:10.Falei com secretária, a qual informa que o motivo da solicitação foi por nunca terem atendido pelo convênio, por falta de procura. Ofertei a prospecção de novos beneficiários e ela não aceitou, porém, encaminhei uma mensagem neste momento ofertando a ação comercial novamente, haja visto que preciso do aval da RT para seguir com o desligamento pois quem não aceitou a oferta foi a secretária sem passar nenhuma informação para a profissional.

3º contato Data 30/08/2024

Obs.:

[09:31, 30/08/2024] +55 11 99376-2847: bom dia
 [09:31, 30/08/2024] +55 11 99376-2847: ok vou ver novamente com ela e te retorno
 [09:31, 30/08/2024] ☎: Podemos ajuda-la na divulgação para que nao precise se desligar por baixa demanda.
 [09:32, 30/08/2024] +55 11 99376-2847: vou ver com ela, nao divulga ainda

4º contato Data 14/11/2024

Obs.:

Ba tarde,
 Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra questionou como funciona a parte de ortodontia, prazo de liberação, valor , e como funciona. Passei orientações acerca do tratamento ortodontico, contudo, secretaria informa que Dra agora retorna somente segunda-feira, e que irá tentar verificar para permanecer na área, visto que ja é somente a área que doutora é divulgada.

Qtd CRO(s) 2

Data 29/11/2024

Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Urgencia e Emergencia
- Ortodontia
- Ortopedia fm
- Radiologia



Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Dra deu retorno no Email, Em resumo, a mesma informou no e-mail para eu informa-la os "calos" de ortodontia (como funciona) para ela saber se continuaria, ao informa-la como funciona o repasse, o ato complementar e a possibilidade de lançar no particular, a mesma aceitou permanecer. Inicialmente era uma negativa, ai virou um sem contato, e pouco antes do prazo de desligar confirmou a permanência da clínica.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro