



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

2

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

29/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31631

SP

MIRIAN SONIA REGINA COBRE

CNPJ

CPF

00230105000137

05403180869

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/04/2023

J

Operadora

SAD171819286378

12/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

05/07/2024

29/11/2024

147 dia(s)

1º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Bom dia,  
Visto que foi aberto protocolo de validação e contato foi realizado com sucesso, doutora estaria negando atendimento e somente após isso perderam o contato, por gentileza remover a clínica da divulgação do site para evitar negativas e posteriormente devolver protocolo para finalização.

2º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Contato via ligação com sucesso no (11) 20938127 as 15:10.Falei com secretária, a qual informa que o motivo da solicitação foi por nunca terem atendido pelo convênio, por falta de procura. Ofertei a prospecção de novos beneficiários e ela não aceitou, porém, encaminhei uma mensagem neste momento ofertando a ação comercial novamente, haja visto que preciso do aval da RT para seguir com o desligamento pois quem não aceitou a oferta foi a secretária sem passar nenhuma informação para a profissional.

3º contato

Data

30/08/2024

Obs.:

[09:31, 30/08/2024] +55 11 99376-2847: bom dia  
[09:31, 30/08/2024] +55 11 99376-2847: ok vou ver novamente com ela e te retorno  
[09:31, 30/08/2024] ☑: Podemos ajuda-la na divulgação para que nao precise se desligar por baixa demanda.  
[09:32, 30/08/2024] +55 11 99376-2847: vou ver com ela, nao divulga ainda

4º contato

Data

14/11/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra questionou como funciona a parte de ortodontia, prazo de liberação, valor , e como funciona. Passei orientações acerca do tratamento ortodontico, contudo, secretária informa que Dra agora retorna somente segunda-feira, e que irá tentar verificar para permanecer na área, visto que ja é somente a área que doutora é divulgada.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Ortopedia fm

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Dra deu retorno no Email, Em resumo, a mesma informou no e-mail para eu informa-la os "calos" de ortodontia (como funciona) para ela saber se continuaria, ao informa-la como funciona o repasse, o ato complementar e a possibilidade de lançar no particular, a mesma aceitou permanecer. Inicialmente era uma negativa, ai virou um sem contato, e pouco antes do prazo de desligar confirmou a permanência da clínica.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro