

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | | | |
|--|----------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|---|------|------------|
| Colaborador | | Kamila de Carvalho | | Qtd CRO(s) | 1 | Data | 15/08/2022 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | | | |
| Odontolite | 44472 | MG | ANA LUYA ANTUNES ALKIMIM | | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | | | |
| 30/07/2021 | PF | Operadora | SMD165832551234 | 20/07/2022 | | | |
| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(s) únicos divulgados | | | | |
| BELO HORIZONTE | MG | 4.614 | 209 | | | | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | | NÃO INFORMADO | | | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | | | |
| R\$ 0,35 | SEM GUIAS | R\$ 0,00 | | | | | |
| Data início | Data final | Tempo finalização | | | | | |
| 20/07/2022 | 15/08/2022 | 26 dia(s) | | | | | |
| 1º contato | Data | 28/07/2022 | | | | | |
| Obs.: Encaminhado mensagem, questionando se está atendendo pelo plano, aguardando retorno | | | | | | | |
| 2º contato | Data | 03/08/2022 | | | | | |
| Obs.: Em retorno informa que não está atendendo esta apenas no particular, questiono se tem algo que possamos fazer para reconsiderar, retorna informando que não tem interesse, tabela muito baixa, questiono se podemos negociar e informo o aumento de 12,48 que posso enviar para análise da diretoria ver se aprova(reajuste de IPCA), retorna e informa que os valores do convênio não compensam (conforme anexo), cobra de 600 a 700 um canal pelo particular e o plano paga 120,00 e foi onde levou a tomar a decisão, informei que em sua região possui 4 mil vidas e que o ganho está no fluxo de atendimento, peço uma oportunidade com a parceria e oferta se quer atuar em apenas algumas das áreas que está divulgada, aguardando retorno. | | | | | | | |
| 3º contato | Data | 12/08/2022 | | | | | |
| Obs.: Questionado se pode seguir atendendo plano em alguma das áreas sem interesse. | | | | | | | |
| 4º contato | Data | | | | | | |
| Obs.: | | | | | | | |

| | | |
|--|------|--|
| 5º contato | Data | |
| Obs.: | | |
| <div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div> | | |
| Obs.: | | |
| <div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glórias <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div> | | |
| Obs. Geral | | |
| Dra quer desligamento por valores, oferta aumento de 12,48 que possui IPCA, informa que mesmo assim esta baixo cobra 600 a 700 em canal, argumentei que o ganho está no fluxo, questionada se pode seguir atendendo plano em alguma das áreas sem interesse. | | |
| Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial | | |
| Assinaturas: <div> <div> <i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação </div> <div> <i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Análise Técnica </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </div> </div> | | |