

Formulário - Processo de Retenção



Páginas OdontoLife

Colaborador	Kamila de Carvalho			Qty CRO(s)	1	5º contato	Data																																																																								
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	15/08/2022			Data																																																																								
Odontolife	44472	MG	ANA LIVIA ANTUNES ALKIMIM																																																																												
Data inclusão	30/07/2021	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo																																																																										
Cidade	BELO HORIZONTE	UF	nº de vidas	SAD165832551234	20/07/2022																																																																										
Moeda	0,35	Moeda	Moeda	Moeda	nº CRO(S) únicos divulgados																																																																										
Atende outros convênios				Quais?																																																																											
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não informado				Valor última prod.																																																																											
1º contato	Data	Data final	Tempo finalização	Status retenção																																																																											
	20/07/2022	15/08/2022	26 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção																																																																											
Obs.:	Encaminhado mensagem, questionando se está atendendo pelo plano, aguardando retorno																																																																														
2º contato	Data	03/08/2022																																																																													
Obs.:	Em retorno informa que não está atendendo esta apenas no particular, questiono se tem algo que possamos fazer para reconsiderar , relاتma informando que não tem interesse , tabela muito barata, questiono se podemos negociar e informo os valores aumentos de 12,48 que posso enviar para analise da diretoria ver se aprova(ajuste de IPCA), retorna e informa que os valores do convênio não compensam (conforme anexo) , cobra de 600 a 700 um canal pelo particular e o plano paga 120,00 e foi o que levou a tomar a decisão, informei que em sua região passou 4 mil vidas e que o ganho está no fluxo de atendimento, pego uma oportunidade com a parceria e oferto se quer atuar em apenas algumas das áreas que está divulgada, aguardando retorno.																																																																														
3º contato	Data	12/08/2022																																																																													
Obs.:	Questionada se pode seguir atendendo plano em alguma das áreas sem interesse.																																																																														
4º contato	Data																																																																														
Obs.:																																																																															
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Obs. Geral</td> <td colspan="6">Dra quer desligamento por valores, oferto aumento de 12,48 que possui IPCA, informa que mesmo assim esta baixo cobra 600 a 700 em canal, argumentei que o ganho está no fluxo , questionada se pode seguir atendendo plano em alguma das áreas sem interesse.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">3º contato</td> <td colspan="6">Data</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Obs.:</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Questionada se pode seguir atendendo plano em alguma das áreas sem interesse.</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">4º contato</td> <td colspan="6">Data</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Obs.:</td> <td colspan="6"></td> </tr> </table>								Obs. Geral		Dra quer desligamento por valores, oferto aumento de 12,48 que possui IPCA, informa que mesmo assim esta baixo cobra 600 a 700 em canal, argumentei que o ganho está no fluxo , questionada se pode seguir atendendo plano em alguma das áreas sem interesse.						3º contato		Data						Obs.:								Questionada se pode seguir atendendo plano em alguma das áreas sem interesse.								4º contato		Data						Obs.:																															
Obs. Geral		Dra quer desligamento por valores, oferto aumento de 12,48 que possui IPCA, informa que mesmo assim esta baixo cobra 600 a 700 em canal, argumentei que o ganho está no fluxo , questionada se pode seguir atendendo plano em alguma das áreas sem interesse.																																																																													
3º contato		Data																																																																													
Obs.:																																																																															
Questionada se pode seguir atendendo plano em alguma das áreas sem interesse.																																																																															
4º contato		Data																																																																													
Obs.:																																																																															
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Obs.:</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Sector responsável</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento </td> <td colspan="6"> <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial </td> </tr> <tr> <td colspan="8"> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Obs.:</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Keilla Castro Celdas</td> <td colspan="6">Dra. Annabella Borgonovi</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Coordenação</td> <td colspan="6">Analise Técnica</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ivan Vaghlini</td> <td colspan="6">Supervisão Gestão de Rede</td> </tr> <tr> <td colspan="2">18/08/22</td> <td colspan="6">Administrativo</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>								Obs.:								Sector responsável								<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial						<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Obs.:</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Keilla Castro Celdas</td> <td colspan="6">Dra. Annabella Borgonovi</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Coordenação</td> <td colspan="6">Analise Técnica</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ivan Vaghlini</td> <td colspan="6">Supervisão Gestão de Rede</td> </tr> <tr> <td colspan="2">18/08/22</td> <td colspan="6">Administrativo</td> </tr> </table>								Obs.:								Keilla Castro Celdas		Dra. Annabella Borgonovi						Coordenação		Analise Técnica						Ivan Vaghlini		Supervisão Gestão de Rede						18/08/22		Administrativo					
Obs.:																																																																															
Sector responsável																																																																															
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial																																																																													
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Obs.:</td> <td colspan="6"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Keilla Castro Celdas</td> <td colspan="6">Dra. Annabella Borgonovi</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Coordenação</td> <td colspan="6">Analise Técnica</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ivan Vaghlini</td> <td colspan="6">Supervisão Gestão de Rede</td> </tr> <tr> <td colspan="2">18/08/22</td> <td colspan="6">Administrativo</td> </tr> </table>								Obs.:								Keilla Castro Celdas		Dra. Annabella Borgonovi						Coordenação		Analise Técnica						Ivan Vaghlini		Supervisão Gestão de Rede						18/08/22		Administrativo																																					
Obs.:																																																																															
Keilla Castro Celdas		Dra. Annabella Borgonovi																																																																													
Coordenação		Analise Técnica																																																																													
Ivan Vaghlini		Supervisão Gestão de Rede																																																																													
18/08/22		Administrativo																																																																													