



**MANUAL PARA**  
***GERAR TOKEN***

## *Mas o que é um token?*

É um código gerado para acessar dados pessoais. Este sistema é muito utilizado em bancos para assegurar a privacidade de transações financeiras.

## *O que muda?*

O cirurgião-dentista deverá lançar suas guias normalmente no sistema.

Ao validar cada guia, o sistema analisará os procedimentos e dados inseridos para liberação (levantamento/auditório, ato complementar, entre outras opções). Caso não exista qualquer impedimento, a guia assumirá o status **AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO**. Para isto, é necessário consultar a guia em sistema.

## *Como consultar a guia?*

Para consultar guias no sistema, o profissional deve ter em mãos o número da guia que deseja consultar. O profissional também consegue localizar a guia através do número do cartão do beneficiário.

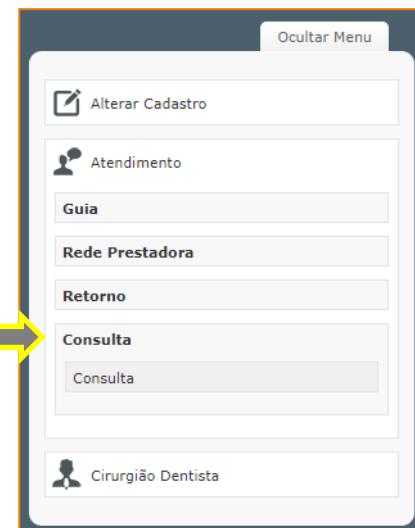
Após o dentista efetuar login no site Odontolife, irá aparecer a tela de início abaixo, no qual para iniciar a solicitação de guia o dentista deverá selecionar a opção “**Liberação de GTO**”.

The screenshot shows the Odontolife website's main menu with options like 'Serviços Rápidos', 'Plano de tratamento', 'Manuais', and 'CNES'. Below the menu, there are two main sections: 'Autoatendimento' and 'Notícias'. The 'Autoatendimento' section contains several buttons for different services: 'Manual do credenciado', 'Instruções Técnicas', 'Liberação de GTO' (which is highlighted with an orange border), 'Informe de rendimentos', 'Relatório de produção', 'Recurso de glosa', 'Consulta de GTO', 'Protocolos Segurança do Paciente', and 'Artigos Científicos'. To the right of this is a 'Notícias' section featuring a smartphone displaying the Odontolife app with the text 'NOVO APP ODONTOLIFE'. Below this are news items: 'Faça a entrega de produção durante o mês e não deixe acumular' and 'Baixe agora o Novo App da Odontolife e entregue a sua produção diariamente'. At the bottom right is a 'Calendario limite' section with dates for November 03 and December 01.

Após selecionar esta opção o dentista será direcionado para o Unioweb - Sistema Integrado Odontológico. Para prosseguir com a consulta da guia, nesta opção ele deve acessar:

### Atendimento > Consulta > Consulta

Assim como identificado nas telas abaixo.



Na proxima tela clique na opção “**Limpar**”.

Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Status	Atendimento	Operadora	Imprimir	Possui Imagens
16/12/2021	<a href="#">819401</a>		BENEFICIARIO TESTE TREINAMENTO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA		Sim
14/12/2021	<a href="#">816953</a>		BENEFICIARIO TESTE TREINAMENTO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA		Sim
14/12/2021	<a href="#">816080</a>		BENEFICIARIO TESTE TREINAMENTO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA		Sim
13/12/2021	<a href="#">814980</a>		BENEFICIARIO TESTE TREINAMENTO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA		Sim

Legenda:  
 SIOFast Solicitação de Exame

Digite o número da guia

**Consulta**

<b>Número da Guia</b>	<input type="text"/>	
Código	<input type="text"/> Nome do Beneficiário	
Código	<input type="text"/> Nome do Beneficiário Rede Prestadora	
Período	Status	
De <input type="text"/> a <input type="text"/>	<input type="button" value="TODOS"/>	
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> Apenas guias locais <input type="checkbox"/> SIOFast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens		
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>		

Caso não tenha o número da guia poderá realizar a busca através dos filtros:

<b>Período</b>	<input type="text"/> De <b>01/09/2021</b> a <b>08/10/2021</b>	Status	<input type="button" value="TODOS"/>
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> Apenas guias locais <input type="checkbox"/> SIOFast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens			
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>			

A guia pode ser consultada por meio do código da carteirinha do beneficiário:

<b>Código</b>	<input type="text"/> Nome do Beneficiário Rede Prestadora	
Período	Status	
De <input type="text"/> a <input type="text"/>	<input type="button" value="TODOS"/>	
<input type="checkbox"/> Guias Liberadas Pós Pendência <input type="checkbox"/> Apenas guias locais <input type="checkbox"/> SIOFast <input type="checkbox"/> Apenas guias com imagens		
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Gerar CSV"/> <input type="button" value="Limpar"/>		

Ao localizar a guia, basta clicar sobre ela para abri-la.

Consulta									
Período	Número da Guia	Recurso de Glosa	Beneficiário	Status	Atendimento	Operadora	Imprimir	Possui Imagens	
	734521		FRANCIELLY	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA	 		
05/10/2021	730495		BENEFICIARIO	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA	 		
05/10/2021	729692		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO		 	Sim	
04/10/2021	728981		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA	 		
04/10/2021	728974		CRISTIANE	AGUARDANDO TOKEN DO BENEFICIÁRIO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLOGICA	 		
01/10/2021	726823		RONALDO	AUTORIZADO	GUIA DE INTERCÂMBIO - BENEFICIÁRIO EXTERNO		 		

Legenda:

-  SIOFast
-  Solicitação de Exame

## Como gerar esse código?

Esse código poderá ser gerado apenas pelo beneficiário das seguintes formas:

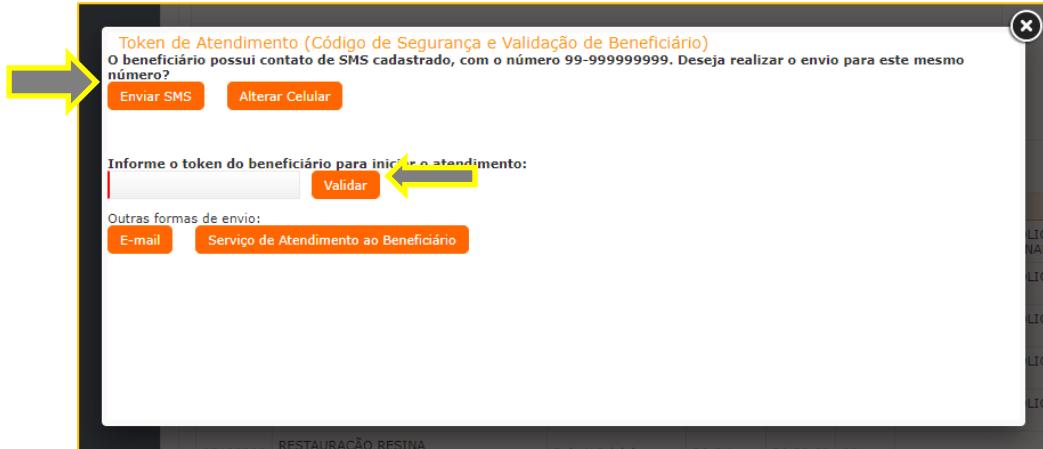
- **SMS** - enviado diretamente para o celular;
- **E-mail** - enviado diretamente para o e-mail;
- **Telefone** - ligando para o Serviço de Atendimento ao Beneficiário da Dental Uni e solicitando o código nos números 4007-2400 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 643 4300 (demais localidades).

## Passo a passo

### 1) SMS

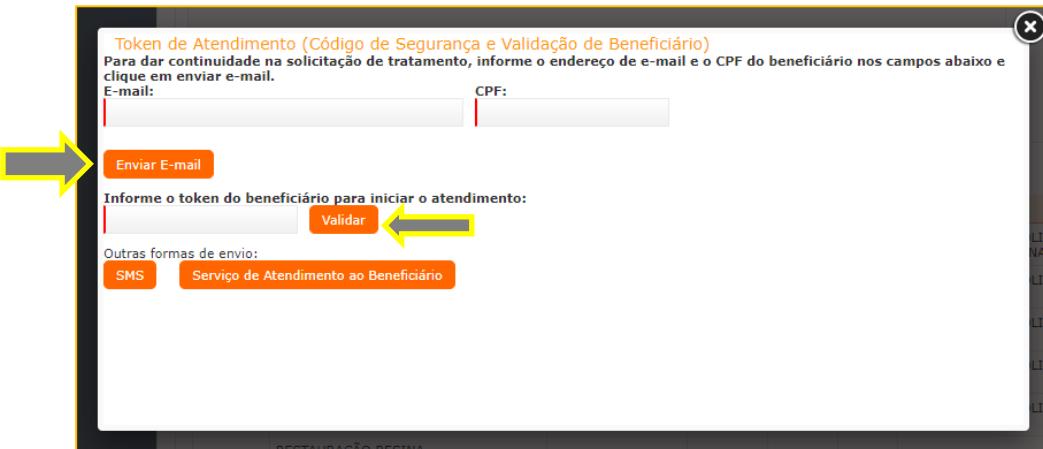
Clique em “Enviar SMS” e será enviado gratuitamente um SMS para o número de telefone do paciente cadastrado no sistema.

Ao receber a mensagem, o beneficiário deve fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado e clicará em “Validar” para realizar a liberação do tratamento.



## 2) E-mail

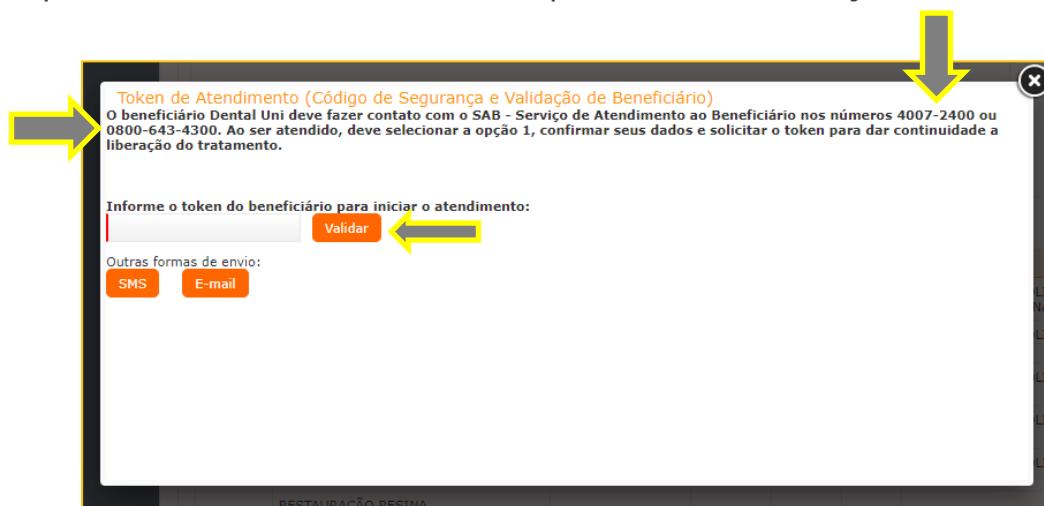
Para realizar o envio do token via e-mail, o dentista deverá clicar na opção “**E-mail**”, na seção “**Outras formas de envio**”. Em seguida, preencha corretamente o endereço eletrônico fornecido pelo beneficiário. Ao receber o e-mail, o beneficiário deve fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado e clicará em “**Validar**” para realizar a liberação do tratamento.



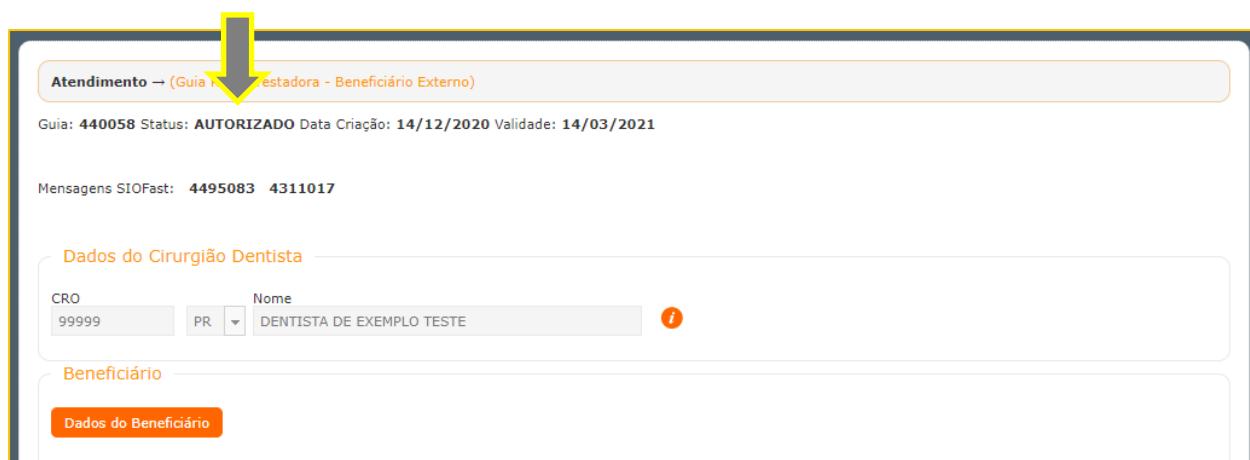
## 3) Token pelo Serviço de Atendimento ao Beneficiário

Na ausência de celular ou e-mail, o beneficiário poderá ligar na Central de Atendimento ao Beneficiário Dental Uni. Ao clicar na opção “**Serviço de Atendimento ao Beneficiário**”, na seção “**Outras formas de envio**”, o sistema mostrará uma tela pop-up com os telefones de contato do canal. O beneficiário deve ligar e solicitar o código de segurança.

Ao ser informado, o beneficiário deve fornecer o número ao dentista, que preencherá o campo indicado e clicará em “**Validar**” para realizar a liberação do tratamento.



Após validar o Token, aparecerá a mensagem informando que o token foi validado com sucesso. Em seguida a guia assumirá o status de “**Autorizada**”.





[WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR](http://WWW.ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR)