

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kaiane Nogueira		Qual CRO(s)	1	Data	08/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	6814	ES	JHENNIFER CEZINI LOPES NUNES				
CNPJ	33584471000143		CPF	12979897752			
Data inclusão	15/08/2019	Tipo	P1	Demandado por?	Operadora	Nº do protocolo	SAD166938696960
		UF	ES	nº de vidas	770	Dt. abertura protocolo	25/11/2022
Cidade	VILA VELHA			nº CRO(s) únicos divulgados	44		
Atende outros convênios		☐ Sim ☒ Não		Qual? não informado			
Moeda	0,4	Última produç.	08/02/2023	Valor última prod.	R\$	71,20	
Data início	25/11/2022	Data final	08/05/2023	Tempo finalização	164 dia(s)		
1º contato	Data	06/03/2023					
Obs.: Em tratativa pelo protocolo SAD167398481934, informam a saída da prestadora 6814 ES JHENNIFER CEZINI LOPES NUNES, divulga o Jº suspensão							
2º contato	Data	06/03/2023					
Obs.: Encaminhado whatts (27) 999121686, solicitando o telefone pessoal das prestadoras e os CROs frente e verso, aguardo retorno							
3º contato	Data	16/03/2023					
Obs.: Telefone da Dra CAROLINA FREIRE FRUZZERA 27 98182-9100 Telefone da Dra JHENNIFER CEZINI LOPES NUNES 27 98619-4630 Aguardando retorno com o CRO das inclusões							
4º contato	Data	28/03/2023					
Obs.: Questiono via whatts se os doutores irão fazer parte do plano para realizar a inclusão, aguardo retorno							

5º contato	Data	06/04/2023
Obs.: Em contato com a secretária ela informa que vai me encaminhar CRO no whatts, aguardo retorno		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigação ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Aneaga judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral Aberto SAE168355290295		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinado por: Agda B de J. Gomes Agda B. Gomes 09/05/2023		