

Formulário - Processo de Retenção

Qual CRO(s)

1

Data

26/04/2023

5º contato

Data

Obs.:



Planos Odontológicos

Colaborador

Julia Carvalho

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1811

SE

ZAILDA FERNANDA LIMA BUSSOLOTTI

CNPJ

1516546000114

CPF

7764836558

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/05/2022

PJ

Operadora

SAD16763779473

14/02/2023

Cidade

UF

Nº de vidas

Nº CRO(s) únicos divulgados

ARACAU

SE

316

24

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

R\$ 0,35

última produç.

Valor última prod.

22/07/2022

R\$

417,90

Data início

Data final

Tempo finalização

71 dia(s)

14/02/2023

26/04/2023

71 dia(s)

1º contato

Data

14/02/2023

Obs.:

Consultora Mariana: Bom dia, em contato com a Dra. via Wpp (79) 999300820, a secretária informou que não está atendendo, questionado o motivo informou que precisou fazer uma pausa com possível retorno em dezembro

2º contato

Data

28/03/2023

Obs.:

Em contato através do telefone (79) 999300820 falei com Barbara que informou que a Dra não está mais atendendo pelo plano, a mesma precisou reduzir os atendimentos por motivos pessoais e devido a isso optou por não atender mais há convênios.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burcracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☒ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☒ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a clinica falei com a secretaria Barbara que informou que a Dra não esta mais atendendo pelo plano pois a mesma precisou reduzir a quantidade de seus atendimentos por motivos pessoais e devido a isso optou por não atender mais há convênios, na região ha outros prestadores que atuam na mesma area.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. de J. Gomes
09/05/2023