



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

02/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44618

RJ

JOHNNY MICHAEL BORGES DA SILVA

CNPJ

CPF

48049716000100

05741486711

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2023

J

Operadora

SAD172252539710

01/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.721

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

02/10/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). JOHNNY MICHAEL BORGES DA SILVA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação:

3º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

[21:17, 06/08/2024] +55 21 98130-6407: Boa noite. Eu quero prosseguir com o desligamento.
[09:09, 07/08/2024] ☞: Obrigada por seu retorno.Pode me informar se o motivo realmente é somente falta de procura? para eu incluir na justificativa, visto que ofertamos uma solução para a insatisfação e Dr não aceitou.
[09:10, 07/08/2024] +55 21 98130-6407: O motivo não é falta de procura. É A tabela é subestimada. Valores impraticáveis. E também já vi muitas reclamações de colegas sobre glosas injustificadas. Não quero sofrer o mesmo.

4º contato

Data

Obs.:

[16:48, 04/09/2024] ☞: Com relação aos valores, podemos realizar o reajuste anual, visto que Dr. já possui direito pois já tem mais de 1 ano credenciado.
[16:49, 04/09/2024] +55 21 98130-6407: Boa tarde. Vamos prosseguir com o descredenciamento então?

5º contato Data 04/09/2024

Obs.:

[16:49, 04/09/2024] ☞: E as glosas doutor , eu tenho um material informativo sobre problemas que geram glosa, e o que pode ser recusado ou não. Pois injustificado nunca é , há motivos para glosa, uma guia sem assinatura, sem o raio x, são situações que ocorrem
[16:49, 04/09/2024] ☞: porém posso ficar a disposição para sempre dar suporte e orientação quando precisar.
[16:49, 04/09/2024] ☞: Aceita revermos estes valores para mantermos a parceria?
[21:48, 04/09/2024] +55 21 98130-6407: Segue com o descredenciamento, por favor.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☒ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva Maykon Dal'Negro