



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14338

PE

MARIA DO CARMO CHALEGA BIZARRIA ANDRADE

CNPJ

CPF

49114800000122

32154479839

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2023

J

Operadora

SAD170292937054

18/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

CARPINA

30

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Data início

Data final

Tempo finalização

18/12/2023

29/01/2025

408 dia(s)

1º contato

Data

29/01/2025

Obs.:

Dra.tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de 2024 foi feita a solicitação e mandado para a aprovação.  
Em cotato com o(a) doutorª informa que não deseja o reajuste aprovado. Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

2º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

[15:24, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Boa tarde!  
Faz um ano que pedi desligamento da operadora.  
[15:24, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Não foi feito?  
[15:26, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Se não foi realizado o desligamento, gostaria que realizasse, por favor.

3º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

[15:39, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora, o desligamento ainda não foi prosseguido devido a uma solicitação via protocolo de retenção, na qual foi aceita a análise para a nova moeda base conforme o IPCA. Gostaria, então, de analisar se, com esta nova atualização, há possibilidade de mantermos nossa parceria com esta nova tabela de valores.  
[15:46, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Não, não. Pode realizar o desligamento, por favor!

4º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

[15:53, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco.  
[15:53, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Ok. Obrigada!

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

1

Periodontia

1

Dentística

0

Prótese Dentária

Endodontia

1

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

0

Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro