

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador NAYRA MARQUIM Data 29/01/2025

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 14338 PE MARIA DO CARMO CHALEGA BIZARRIA ANDRADE

CNPJ CPF

49114800000122 32154479839

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/04/2023	J	Operadora	SAD170292937054	18/12/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PE	CARPINA	30	2

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

- - - -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
18/12/2023	29/01/2025	408 dia(s)

1º contato Data 29/01/2025

Obs.:

Dra. tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de 2024 foi feita a solicitação e mandado para a aprovação. Em contato com o(a) doutor(a) informa que não deseja o reajuste aprovado. Foi informado a moeda base conforme o ipcá e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

2º contato Data 28/01/2025

Obs.:

[15:24, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Boa tarde!
Faz um ano que pedi desligamento da operadora.
[15:24, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Não foi feito?
[15:26, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Se não foi realizado o desligamento, gostaria que realizasse, por favor.

3º contato Data 28/01/2025

Obs.:

[15:39, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora, o desligamento ainda não foi prosseguido devido a uma solicitação via protocolo de retenção, na qual foi aceita a análise para a nova moeda base conforme o IPCA. Gostaria, então, de analisar se, com esta nova atualização, há possibilidade de mantermos nossa parceria com esta nova tabela de valores.

[15:46, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Não, não. Pode realizar o desligamento, por favor!

4º contato Data 28/01/2025

Obs.:

[15:53, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco.

[15:53, 28/01/2025] +55 81 9620-9226: Ok. Obrigada!

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
1	Cirurgia	1	Periodontia
	Dentística	0	Protese Dentalria
1	Endodontia	1	Clinico Geral
	Ortodontia	0	Urg e Emerg.
	Radiologia	0	Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Foi informado a moeda base conforme o ipcá e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
	<input type="checkbox"/> Migração
	<input type="checkbox"/> Outros

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento <input type="text"/>
Foi informado a moeda base conforme o ipcá e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------