



**Protocolo ANS: 30448420240904003583 - Protocolo
SAB: SAB240904628660
Registrado em: 04/09/2024 15:31**

Status: Resolvido

Nome:

MARIA APARECIDA DOS PASSOS

CPF:

001.759.926-14

Nº Cartão:

002.025.105506.009573.01

Cidade - UF:

GUARULHOS - SP

Departamento:

Gestão de Rede

Aberto em:

ID Ligação:

1725474566.3451038

Prazo até:

06/09/2024 15:31

Empresa:

[105506] INSTITUTO DE ASSISTENCIA MEDICA AO SERVIDOR PUBLICO
ESTADUAL

Telefone: (00) _____

Celular: (11) 984754964

Tópico de ajuda:

Reclamação Negativa de
Atendimento

Assunto:

Reclamação Negativa de
Atendimento

E-mail:

cidapassos627@gmail.com

Tipo:

Reclamação

Dados do Dentista:

[CRO:82099 - SP] [ODONTOLIFE -
CREDENCIADO-PJ] - ALEJANDRO MUNOZ
CHAVEZ - [ATIVO]

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R:Beneficiária em atendimento informa que doutor afirma que não iria realizar o procedimento pois o não trabalha com o material que o plano cobre. E cobrou para fazer em outro material no particular.

Qual o procedimento necessário?

R: COROA TOTAL METALO PLASTICA - RESINA ACRILICA

Esta com dor?

R: Não informado.

Quem é o beneficiário?

R:MARIA APARECIDA DOS PASSOS

Beneficiária solicita dentista que realizarem seu procedimento.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 10/09/2024 11:25

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 10/09/2024 11:58

Mensagem:

Olá sr(a). MARIA APARECIDA DOS PASSOS, tudo bem?

Conforme manifestação estamos verificando todas as negativas as quais serão devidamente tratadas.

De todo modo, para que não fique sem atendimento, seguem abaixo dentistas em atendimento.

ROBERTO HIDEO NAKANISHI CRO 17649
FONE: (11) 24080129 (11) 945848168
ENDEREÇO: RUA OSASCO, 153, CIDADE MAIA, GUARULHOS, SP CEP: 07114090
ESPECIALISTA EM :Prótese Dentária
ÁREAS DE ATUAÇÃO: Clínico Geral, Dentística, Prótese Dentária Atendimento de Urgência

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 10/09/2024 11:24

Mensagem:

Bom dia!

Confirma atendimento

ROBERTO HIDEO NAKANISHI CRO 17649
FONE: (11) 24080129 (11) 945848168
ENDEREÇO: RUA OSASCO, 153, CIDADE MAIA, GUARULHOS, SP CEP: 07114090

ESPECIALISTA EM :Prótese Dentária
ÁREAS DE ATUAÇÃO: Clínico Geral, Dentística, Prótese Dentária Atendimento de Urgência

Atenciosamente

RESPOSTA

Usuário: MARIA APARECIDA DOS PASSOS via APP Minha Dental UNI

Data: 09/09/2024 16:29

Mensagem:

Ola !! Boa tarde!!! Estou aguardando atendimento de vcs Até agora sem sucesso. .