



**Protocolo ANS: 30448420240904003583 - Protocolo
SAB: SAB240904628660
Registrado em: 04/09/2024 15:31**

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:			
MARIA APARECIDA DOS PASSOS		[105506] INSTITUTO DE ASSISTENCIA MEDICA AO SERVIDOR PUBLICO ESTADUAL		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (00) _____	E-mail:	
001.759.926-14	002.025.105506.009573.01	Cellular: (11) 984754964	cidapassos627@gmail.com	
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:	
GUARULHOS - SP	Gestão de Rede	Reclamação Negativa de Atendimento	Reclamação	
Aberto em:		Assunto:	Dados do Dentista:	
ID Ligação:	04/09/2024 15:31	Reclamação Negativa de Atendimento	[CRO:82099 - SP] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - ALEJANDRO MUÑOZ CHAVEZ - [ATIVO]	
1725474566.3451038	Prazo até: 06/09/2024 15:31			

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: Beneficiária em atendimento informa que dentista afirma que não iria realizar o procedimento pois o não trabalha com o material que o plano cobra. E cobrou para fazer em outro material no particular.

Qual o procedimento necessário?

R: COROA TOTAL METALO PLASTICA - RESINA ACRILICA

Esta com dor?

R: Não informado.

Quem é o beneficiário?

R: MARIA APARECIDA DOS PASSOS

Beneficiária solicita dentista que realizarem seu procedimento.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 10/09/2024 11:25

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 10/09/2024 11:58

Mensagem:

Olá sr(a). MARIA APARECIDA DOS PASSOS, tudo bem?

Conforme manifestação estamos verificando todas as negativas as quais serão devidamente tratadas.

De todo modo, para que não fique sem atendimento, seguem abaixo dentistas em atendimento.

ROBERTO HIDEO NAKANISHI CRO 17649
FONE: (11) 24080129 (11) 945848168
ENDERECO: RUA OSASCO, 153, CIDADE MAIA, GUARULHOS, SP CEP: 07114090
ESPECIALISTA EM :Prótese Dentária
ÁREAS DE ATUAÇÃO: Clínico Geral, Dentística, Prótese Dentária Atendimento de Urgência

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 10/09/2024 11:24

Mensagem:

Bom dia!

Confirma atendimento

ROBERTO HIDEO NAKANISHI CRO 17649
FONE: (11) 24080129 (11) 945848168
ENDERECO: RUA OSASCO, 153, CIDADE MAIA, GUARULHOS, SP CEP: 07114090

Atenciosamente

RESPOSTA

Usuário: MARIA APARECIDA DOS PASSOS via APP Minha Dental UNI**Data:** 09/09/2024 16:29**Mensagem:**

Ola !! Boa tarde!!! Estou aguardando atendimento de vcs Até agora sem sucesso. .