



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		
DUANY VITÓRIA BALHUK		3		
Data		21/03/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17253	RS	RENATA PERPETUA DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
12283912000105	98883739000			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/04/2022	J	Operadora	SAD169659044396	06/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	ESTEIO	264	8	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	26/01/2023	R\$ 17,00		
Data início	Data final	Tempo finalização		
06/10/2023	21/03/2024	167 dia(s)		
1º contato Data 06/10/2024				
Obs.: Por gentileza, suspender divulgação do RT e dos demais prestadores. Após suspensão, por favor devolver tratativa ao painel Retenção.				
2º contato Data 21/11/2023				
Obs.: em contato pelo 51 8594-9501 11:53 21/11/2023 para tentar uma possível reversão do desligamento da Drª, aguardando retorno.				
3º contato Data 04/12/2023				
Obs.: em contato telefonico pelo (51) 34738430 a secretária Maria Eduarda pediu pra retornor no período da tarde, pois a responsável está em atendimento. 10:32				
4º contato Data 14/02/2024				
Obs.: Em contato com a Drª, a mesma informa que não teria como continuar com o plano devido as glosas e os valores baixos, pois não cobrem os materiais. Explicamos sobre o processo de glosa e sobre o novo prazo de liberção e indicamos para a Drª um novo treinamento. Infelizmente ainda não tivemos retorno, encaminhamos uma nova mensagem.				

5º contato	Data
	21/03/2024
Obs.: Em conversa anterior: [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: boa tarde [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: desculpa [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: não temos mais interesse [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: interesse [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: obrigada [15:08, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem, agradecemos pelo tempo de parceria e desejamos sucesso para vocês. Espero que possamos retomar essa parceria no futuro [15:24, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: igualmente! [15:26, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Obrigada Drª, peço desculpas pelo incômodo 15:26, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Mas gostaria de saber se não haveria algo que pudessemos fazer ? [15:26, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o principal motivo da Drª não permanecer com a parceria ? [15:27, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: glosas [15:29, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: infelizmente não [15:29, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: foi muito prejuízo [15:31, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Disparamos de 300 beneficiários, a Drª é a única que atende algumas áreas na cidade. [15:33, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: prazo curto a validade das guias e também muita glosa	

Ação Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral			
A mesma informou que quer desligamento pelas glosas, liberação e prazo curto da validade da guia, informou que ficou muito no prejuízo, mesmo orientado sobre as glosas e sobre o prazo de liberação, pedimos para realizar um novo treinamento mas a mesma insistiu no desligamento mesmo.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Poliana Andrade Silva		Maykon Dal'Negro	