

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			6		
DUANY VITORIA BALHUK				Data	13/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	30713	PR	PAULA RAFAELA KOTZ MARTINS			
CNPJ	CPF			07322878981		
20404214000130				07322878981		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
29/04/2020	J	Operadora	SAD16976533057	18/10/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PR	TOLEDO	4.452	29			
Atende outros convênios		Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda		Última produç.	Valor última prod.			
0,42		sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
18/10/2023	13/12/2023	56 dia(s)				

Status retenção
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva
<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

1º contato Data 30/11/2023

**Obs.:**

mensagem enviado pelo contato que encontrei no google (44) 99924-4129 16:55, questionando se os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, e se as áreas de atendimentos continuam as mesmas, aguardando contato.

2º contato Data 08/12/2023

**Obs.:**

sem retorno anterior envie uma nova mensagem (44) 99924-4129 08:21, aguardando retorno.

3º contato Data 13/12/2023

**Obs.:**

Ainda sem retorno da clínica via whatsapp, encontrado telefone de algumas prestadoras da clínica: 30506 - PR MARIANNE SILVA DE CARVALHO -- Não encontrado nenhum meio de contato 30713 - PR PAULA RAFAELA KOTZ MARTINS -- (45) 99902-0677 | paula\_prkm@hotmail.com - (TOLEDO - PR) 30819 - PR LANA SABRINA MASS FERREIRA -- (45) 9946-7138 (TELEFONE DE UMA CLÍNICA) - (TOLEDO - PR) 31003 - PR VANESSA JAQUELINE ROYER -- (45) 99970-4887 - (PATO BRANCO - PR) 31001 - PR JESSICA RAFAELA ZOZ -- (45) 99135-5977 (TELEFONE DE UMA CLÍNICA) - (CASCAVEL - PR)

4º contato Data 13/12/2023

**Obs.:**

Liguei 2 vezes no telefone (45) 31960144 10h21, e deu como chamada não atendida.

5º contato Data 13/12/2023

**Obs.:**

Enviado e-mail para cada consultor de cada cidade para realizarem um possível credenciamento.

Dra 30713 - PR PAULA RAFAELA KOTZ MARTINS JÁ ESTÁ CREDENCIADA COMO RT DO CNPJ 46900583000108

Realizado a indicação apenas das demais prestadoras.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Não conseguimos contato com a clínica por ligação e whatsapp. Encontrado telefone das prestadoras no google e redes sociais e realizado a indicação das prestadoras via e-mail para o credenciamento. Dra PAULA já possui credenciamento como RT de sua clínica mesmo.

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro