



## Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>
DUANY VITORIA BALHUK	6
<b>Data</b>	13/12/2023

<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
ODONTOLIFE	30713	PR	PAULA RAFAELA KOTZ MARTINS

<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>
20404214000130	07322878981

<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
29/04/2020	J	Operadora	SAD169765333057	18/10/2023

<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
PR	TOLEDO	4.452	29

<b>Atende outros convênios</b>	<b>Quais?</b>
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-

<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>
0,42	sem guias	R\$ -

<b>Data início</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	<b>Status retenção</b>
18/10/2023	13/12/2023	56 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção

<b>1º contato</b>	<b>Data</b>
	30/11/2023

**Obs.:**  
mensagem enviado pelo contato que encontrei no google (44) 99924-4129 16:55, questionando se os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, e se as áreas de atendimentos continuam as mesmas, aguardando contato.

<b>2º contato</b>	<b>Data</b>
	08/12/2023

**Obs.:**  
sem retorno anterior enviei uma nova mensagem (44) 99924-4129 08:21, aguardando retorno.

<b>3º contato</b>	<b>Data</b>
	13/12/2023

**Obs.:**  
Ainda sem retorno da clínica via whatsapp, encontrado telefone de algumas prestadoras da clínica: 30506 - PR MARIANNE SILVA DE CARVALHO -- Não encontrado nenhum meio de contato 30713 - PR PAULA RAFAELA KOTZ MARTINS -- (45) 99902-0677 | paula\_prkm@hotmail.com - (TOLEDO - PR) 30819 - PR LANA SABRINA MASS FERREIRA -- (45) 9946-7138 (TELEFONE DE UMA CLÍNICA) - (TOLEDO - PR) 31003 - PR VANESSA JAQUELINE ROYER -- (45) 99970-4887 - (PATO BRANCO - PR) 31001 - PR JESSICA RAFAELA ZOZ -- (45) 99135-5977 (TELEFONE DE UMA CLÍNICA) - (CASCAVEL - PR)

<b>4º contato</b>	<b>Data</b>
	13/12/2023

**Obs.:**  
Liguei 2 vezes no telefone (45) 31960144 10h21, e deu como chamada não atendida.

<b>5º contato</b>	<b>Data</b>
	13/12/2023

**Obs.:**  
Enviado e-mail para cada consultor de cada cidade para realizarem um possível credenciamento.  
Drª 30713 - PR PAULA RAFAELA KOTZ MARTINS JÁ ESTÁ CREDENCIADA COMO RT DO CNPJ 46900583000108  
Realizado a indicação apenas das demais prestadoras.

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

**Necessário abertura de protocolo**

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

**Obs. Geral**  
Não conseguimos contato com a clínica por ligação e whatsapp. Encontrado telefone das prestadoras no google e redes sociais e realizado a indicação das prestadoras via e-mail para o credenciamento. Drª PAULA já possui credenciamento como RT de sua clínica mesmo.

**Sector responsável**

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

<hr/>	<hr/>
Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro