

Passo a Passo

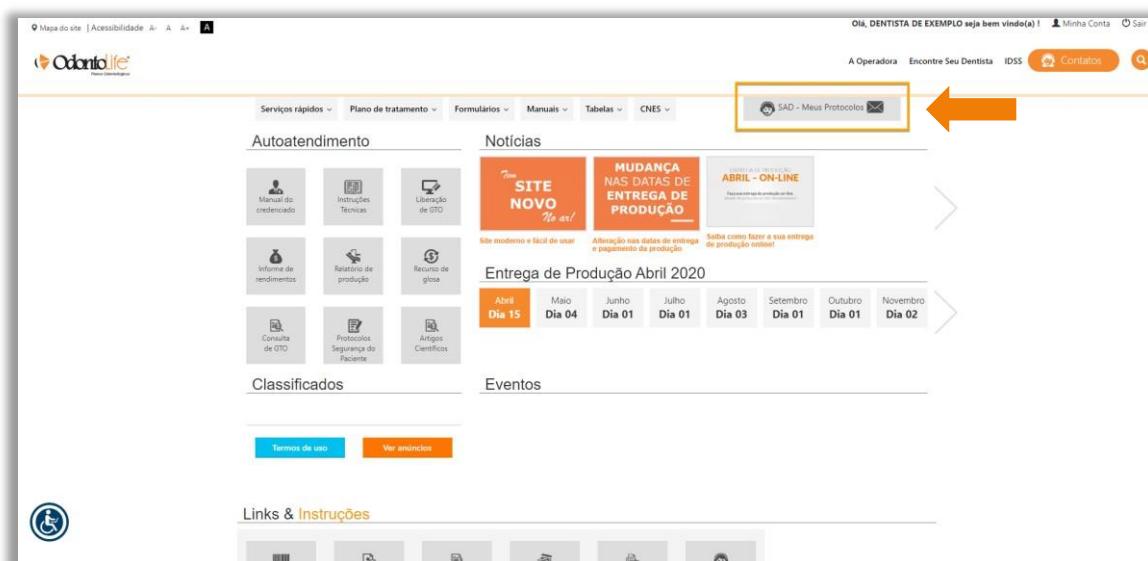
SAD - Meus Protocolos

Credenciado, a Odontolife tem um canal de contato direto para você, o SAD – Meus Protocolos

Com o Sistema de Atendimento On-line fica ainda mais fácil para você tirar suas dúvidas e buscar soluções para as necessidades do dia a dia. Todos os seus atendimentos ficarão armazenados, e você poderá consultá-los até que sejam finalizados. E o melhor, tudo isso de forma on-line, acessando o site da Odontolife a partir do seu computador, tablet ou celular.

Mais controle e agilidade para você.

01. Acesse o site da Odontolife, faça o seu login na área do dentista e clique no ícone SAD – Meus protocolos no topo direito da tela:



02. Ao acessar, você poderá conferir todos os atendimentos em andamento ou já finalizados:

Serviços Rápidos | Plano de tratamento | Manuais | CNES | SAD - Meus Protocolos | Contatos | Pesquisar | Meus Chamados | Minhas Orientações | N° Protocolo | dd/mm/aaaa | até | dd/mm/aaaa | Status | Criar novo atendimento | Limpar | Buscar

Data	COD	Tipo	Tópico	Assunto	Prazo/SLA	Status
08/10/2021	40641420211008000080	Solicitação	Dúvidas - Sistema	Teste anexo de imagens	18/10/2021 10:57	Aberto
08/10/2021	40641420211008000005	Solicitação	Atualização Cadastral	Atualização Cadastral	18/10/2021 08:25	Cancelado
08/10/2021	40641420211008000003	Solicitação	Dúvidas sobre guias	Dúvidas sobre guias	13/10/2021 08:12	Cancelado
07/10/2021	40641420211007000003	Solicitação	Dúvidas sobre guias	Dúvidas sobre guias	11/10/2021 08:05	Cancelado

Você poderá localizar um atendimento específico pelo número do protocolo, pela data de abertura ou pelo seu status. Insira os valores nos filtros e clique em “Buscar”.

03. Para criar um protocolo, clique no botão “Criar novo atendimento”.

Serviços Rápidos | Plano de tratamento | Manuais | CNES | SAD - Meus Protocolos | Contatos | Pesquisar | Meus Chamados | Minhas Orientações | N° Protocolo | dd/mm/aaaa | até | dd/mm/aaaa | Status | Criar novo atendimento | Limpar | Buscar

Data	COD	Tipo	Tópico	Assunto	Prazo/SLA	Status
08/10/2021	40641420211008000080	Solicitação	Dúvidas - Sistema	Teste anexo de imagens	18/10/2021 10:57	Aberto
08/10/2021	40641420211008000005	Solicitação	Atualização Cadastral	Atualização Cadastral	18/10/2021 08:25	Cancelado
08/10/2021	40641420211008000003	Solicitação	Dúvidas sobre guias	Dúvidas sobre guias	13/10/2021 08:12	Cancelado
07/10/2021	40641420211007000003	Solicitação	Dúvidas sobre guias	Dúvidas sobre guias	11/10/2021 08:05	Cancelado

04. Na tela apresentada, escolha o **Tópico de Ajuda** que melhor identifique a natureza da sua solicitação, forneça um **Assunto** descritivo e escreva a sua **Mensagem**. Se precisar, anexe os

arquivos da sua demanda. Lembre-se de confirmar, também, se suas informações de contato estão corretas. Por fim, clique em “**Salvar**”:

Solicitar Atendimento

Tópico de ajuda
Selecionar

Tel Celular E-mail

Assunto

Mensagem

Arquivos:
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Adicionar mais arquivos

Salvar Voltar

05. Na listagem de atendimentos, ao clicar sob o número de um protocolo, você terá acesso a todas as interações da nossa equipe com a sua demanda. Você poderá acrescentar novas mensagens ou enviar arquivos adicionais, se precisar. Para isso, clique em “**Nova Mensagem**”:

Assunto: Teste - Cancelar procedimento autorizado

Protocolo: SAD158690631393

+ Central de atendimentos Mensagens

Status: Alerta Tipo: Dúvidas sobre Guias Tópico de : Cancelar Procedimento Arquivos:

Mensagem

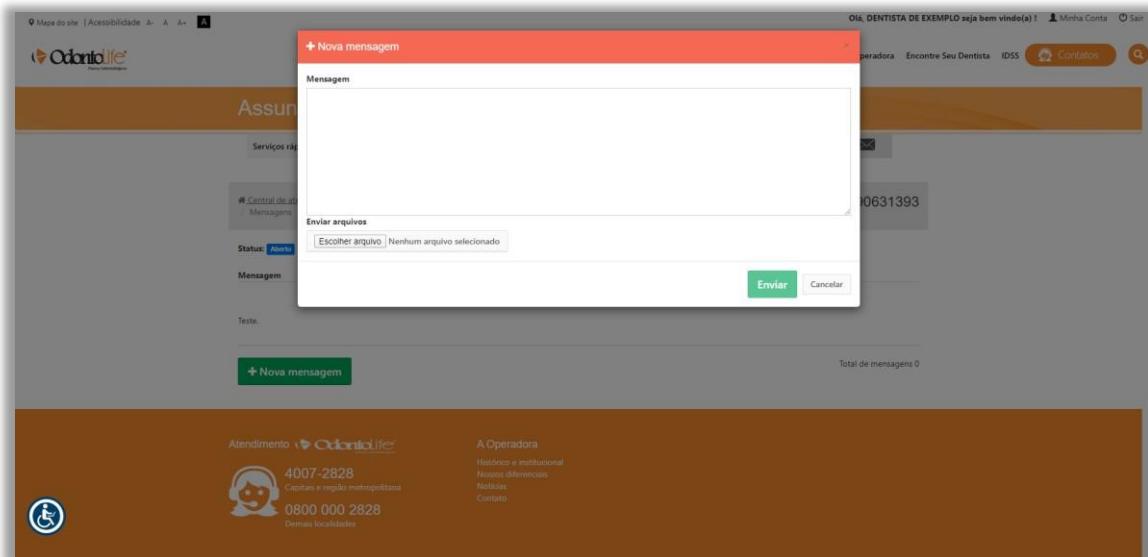
Teste.

+ Nova mensagem Total de mensagens 0

Atendimento 4007-2828
4007-2828 Capitais e região metropolitana
0800 000 2828 Demais localidades

A Operadora Histórico e institucional Nossas diferenças Notícias Contato

06. Escreva sua mensagem na janela exibida, carregue arquivos, se desejar e clique em “Enviar” para salvar o seu novo comentário na demanda:





Dúvidas?

4007 2828
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 000 2828
(Demais localidades).