

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1	Data	07/12/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	7208	ES	AMANDA PIMENTA CAON				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/10/2021	PF	Operadora	SAD16693830341	25/11/2022			
Cidade	VITORIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		ES	322	19			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ Não informado					
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM GUIAS	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
25/11/2022	07/12/2022	12 dia(s)					
1º contato	Data	25/11/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem whats 27 99611-4401 questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.							
2º contato	Data	25/11/2022					
Obs.: Em retorno pelo whats informa que o consultório fechou, questiono se irá atender em novo local informa que não.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs.:		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Consultório fechou e está sem local de atendimento		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura Agata B. do P. Pimentas 09/12/22 Agata B. Gomes Ivan Vaghini		