



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

12/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15748

pe

CAIO VINICIUS BATISTA DE ARRUDA

CNPJ

CPF

50746434000103

05932350458

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/07/2023

J

Dentista

SAD171511616920

07/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

VITORIA DE SANTO ANTAO

46

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/06/2024

12/07/2024

15 dia(s)

1º contato

Data

27/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). CAIO VINICIUS BATISTA DE ARRUDA, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

11/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no número (81) 981318112 as 14:24
Enviado mensagem para verificar solicitação

3º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

[12:14, 12/07/2024] +55 81 8131-8112: Bom dia
[12:14, 12/07/2024] +55 81 8131-8112: Muito burocrático o sistema de vcs e baixa demanda de pacientes
[12:17, 12/07/2024] 🗣️: a baixa demanda se Dr quiser eu posso estar abrindo um chamado para uma ação comercial de divulgação , para prospectar novos beneficiário. Com relação a burocracia, caso Dr. não saiba como realizar os processos do sistema, eu coloco-me de inteira disposição do Dr. para mandar material de apoio com passo a passo, orientar, consultar as guias, retirar dúvidas, do que for necessário
[12:18, 12/07/2024] +55 81 8131-8112: Não temos interesse, pode prosseguir com o desligamento

4º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

retirar dúvidas, do que for necessário
[12:18, 12/07/2024] +55 81 8131-8112: Não temos interesse, pode prosseguir com o desligamento

5º contato

Data

12/07/2024

Obs.:

Mesmo diante da oferta de dar todo suporte que precisassem, e ofertar prospecção de beneficiário visto que o motivo da solicitação é burocracia e baixa procura, não aceitaram e informaram querer seguir com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro