

Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	MARILLIA FILA		Qtz CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data
ODONTOLIFE	7497	DF	DAISY DE OLIVEIRA ALMEIDA	27/04/2023
CNPJ	CPF			
	14949798000127	00160214106		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/05/2022	PJ	Operadora	SAD16805440627	03/04/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BRASILIA	DF	2.771	250	
Atende outros convênios	Quais?			
☐ Sim ☒ Não	NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
R\$ 0,35	03/08/2022	R\$ 30,15		
Data início	Data final	Tempo finalização		
03/04/2023	27/04/2023	24 dia(s)		
1º contato	Data			
	04/04/2023			
Obs.:	Divulgação da Dra DAISY DE OLIVEIRA ALMEIDA suspensa segue para tratativa.			
2º contato	Data			
	25/04/2023			
Obs.:	Encaminhada mensagem através do WhatsApp 61 9514-8181 questionando se a área de atuação da Drª Natalia é somente odontopediatria ou deseja incluir mais alguma área, e se teria o numero de contato para estarmos formalizando a ela a saída do plano			
3º contato	Data			
	26/04/2023			
Obs.:	Em retorno ao WhatsApp informa que a área de atuação da Drª Natalia é somente odontopediatria, e passa somente o contato da clínica para contato com a Dr Daisy			
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	Obs.:
Motivo Retenção	Obs.:	
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros	
Motivo desligamento	Obs.:	
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosso ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Tercelização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo	Obs. Geral	
☐ Sim ☒ Não		
Dr não atende mais na clínica, foi passado os dados da Drª Natalia para inclusão de prestador e na área de odontopediatria		
Sector responsável	Obs.:	
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial	☐ Central de atendimento	
Agata B. B. Gomes Agata B. Gomes 27/04/2023		