



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

03/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11261

ba

VERENA SILVA DE VASCONCELLOS

CNPJ

CPF

02729576000110

03202946501

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/06/2023

J

Operadora

SAD173271970665

27/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.759

279

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/12/2024

03/12/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

03/12/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). ALZIRA ROSETE DE AGUIAR SANTOS, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno.

2º contato

Obs.:

pode descredenciar por favor 12:09

VERENA SILVA DE VASCONCELLOS CRO 11261 12:09

FLAVIA RODRIGUES DE OLIVEIRA CRO 14128 12:09

WINNIE ADRIELLE CORREIA DE SOUZA CRO 16595 12:09

essas 3 profissionais 12:09

3º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Mensagem: Bom dia, Conforme retorno da clinica via whatsapp, confirmam saída dos três prestadores citados no protocolo.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro