



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

06/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

51843

RJ

CAMILA DE SOUZA SILVA

CNPJ

CPF

-

11873137770

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/10/2022

PF

Operadora

SAD168501351922

23/03/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RIO DE JANEIRO

RJ

5.345

687

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/03/2023

06/07/2023

105 dia(s)

1º contato

Data

19/04/2023

Obs.:

Encaminhado whats (21) 966387963 questionando se possui data de retorno

Aguardo retorno para dra continuidade cm a tratativa

2º contato

Data

28/04/2023

Obs.:

Divulgação já suspensa

Encaminhado whats (21) 966387963 questionando se possui data de retorno

3º contato

Data

08/05/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp 08/05/2023 às 12:28), porém sem retorno.

4º contato

Data

18/05/2023

Obs.:

Realizada nova tentativa de contato sem retorno através do whatsapp (21) 966387963 18/05 às 12:18

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

25/05/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato no numero (21) 966387963 chama até cair, não tivemos retorno das diversas mensagens encaminhadas para a Dra no whatsapp, sendo assim vamos seguir com o processo de desligamento.

A tratativa deste protocolo esta sendo conduzida através do protocolo 40641420230525000009.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Tentativas de contato : 10/03/2023 ,17/03/2023,23/03/2023,19/04/2023,28/04/2023,08/05/2023,15/05/2023,18/05/2023 ,25/05/2023

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes