



ENC: ACESSO ODONTOLIFE

De Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Data qui, 05/06/2025 08:05

Para Vanessa Moro <vanessa.moro@dentaluni.com.br>

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828



De: Nery Leal Odontologia <odontologianeryleal@gmail.com>

Enviado: quarta-feira, 4 de junho de 2025 10:42

Para: Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: Re: ACESSO ODONTOLIFE

Bom dia,

Precisamos de um suporte pelo telefone ou pelo whatsapp por favor.

Em qua., 4 de jun. de 2025 às 08:26, Jamilly Victoria Miranda de Souza

<jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:

Bom dia, DRA. **VALERIA NASCIMENTO RAMOS**

Pedimos desculpas pela dificuldade em se comunicar conosco. A princípio, o sistema para solicitação de guias de procedimentos já está funcionando normalmente. Caso ainda estejam enfrentando algum problema, solicitamos, por gentileza, que nos envie uma **captura de tela com o erro apresentado** ou uma breve descrição do que ocorre, para que possamos identificar e resolver o quanto antes.

Estamos à disposição para auxiliar no processo de autorização das guias e garantir o atendimento aos pacientes no menor tempo possível.

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828



De: Nery Leal Odontologia <odontologianeryleal@gmail.com>

Enviado: terça-feira, 3 de junho de 2025 19:09

Para: Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: Re: ACESSO ODONTOLIFE

Boa noite, tudo bem? Não estamos conseguindo entrar em contato para solicitar guias de procedimentos . Temos alguns pacientes que estão no aguardo da aprovação da guia , precisamos urgentemente falar com alguém, ja ligamos no telefone fixo e no 0800,00 e infelizmente ninguém atende.

Vou deixar nosso n de whtas: 11 97672-1294 falar com erica.

Em seg., 14 de abr. de 2025 às 11:39, Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:

Que ótimo, Dra.! 😊

Fico feliz que o acesso tenha funcionado agora.

Se precisar de mais alguma coisa ou tiver qualquer dúvida com o sistema, é só me chamar!

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828



De: Nery Leal Odontologia <odontologianeryleal@gmail.com>

Enviado: segunda-feira, 14 de abril de 2025 11:30

Para: Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: Re: ACESSO ODONTOLIFE

agora foi

Em seg., 14 de abr. de 2025 às 11:08, Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:

Olá, Dra. VALERIA NASCIMENTO RAMOS, tudo bem?

Acabei de testar o acesso utilizando o número do CRO como login e senha, e consegui entrar normalmente.

Você poderia, por gentileza, me enviar uma **captura de tela** do que aparece aí pra você? Assim consigo entender melhor o que está acontecendo e te ajudar de forma mais precisa.

Fico no aguardo 😊

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828



De: Nery Leal Odontologia <odontologianeryleal@gmail.com>

Enviado: segunda-feira, 14 de abril de 2025 11:00

Para: Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: Re: ACESSO ODONTOLIFE

Bom dia, não estamos conseguindo acessar consta invalido

Em seg., 14 de abr. de 2025 às 10:23, Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:

Olá, Dra. VALERIA NASCIMENTO RAMOS, tudo bem?

Informamos que o seu cadastro já foi divulgado no site da operadora. Para acessar o sistema, utilize as seguintes credenciais:

- ◆ **Login:** Seu número do CRO
- ◆ **Senha:** Seu número do CRO

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828

