



ENC: ACESSO ODONTOLIFE

De Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Data qui, 05/06/2025 08:05

Para Vanessa Moro <vanessa.moro@dentaluni.com.br>

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828



De: Nery Leal Odontologia <odontologianeryleal@gmail.com>

Enviado: quarta-feira, 4 de junho de 2025 10:42

Para: Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: Re: ACESSO ODONTOLIFE

Bom dia,

Precisamos de um suporte pelo telefone ou pelo whatsapp por favor.

Em qua., 4 de jun. de 2025 às 08:26, Jamilly Victoria Miranda de Souza

<jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:

Bom dia, DRA. **VALERIA NASCIMENTO RAMOS**

Pedimos desculpas pela dificuldade em se comunicar conosco. A princípio, o sistema para solicitação de guias de procedimentos já está funcionando normalmente. Caso ainda estejam enfrentando algum problema, solicitamos, por gentileza, que nos envie uma **captura de tela com o erro apresentado** ou uma breve descrição do que ocorre, para que possamos identificar e resolver o quanto antes.

Estamos à disposição para auxiliar no processo de autorização das guias e garantir o atendimento aos pacientes no menor tempo possível.

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828



De: Nery Leal Odontologia <odontologianeryleal@gmail.com>

Enviado: terça-feira, 3 de junho de 2025 19:09

Para: Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: Re: ACESSO ODONTOLIFE

Boa noite, tudo bem? Não estamos conseguindo entrar em contato para solicitar guias de procedimentos. Temos alguns pacientes que estão no aguardo da aprovação da guia, precisamos urgentemente falar com alguém, já ligamos no telefone fixo e no 0800,00 e infelizmente ninguém atende.

Vou deixar nosso n de whtas: 11 97672-1294 falar com erica.

Em seg., 14 de abr. de 2025 às 11:39, Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:

Que ótimo, Dra.! 😊

Fico feliz que o acesso tenha funcionado agora.

Se precisar de mais alguma coisa ou tiver qualquer dúvida com o sistema, é só me chamar!

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828



De: Nery Leal Odontologia <odontologianeryleal@gmail.com>

Enviado: segunda-feira, 14 de abril de 2025 11:30

Para: Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: Re: ACESSO ODONTOLIFE

agora foi

Em seg., 14 de abr. de 2025 às 11:08, Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:

Olá, Dra. VALERIA NASCIMENTO RAMOS, tudo bem?

Acabei de testar o acesso utilizando o número do CRO como login e senha, e consegui entrar normalmente.

Você poderia, por gentileza, me enviar uma **captura de tela** do que aparece aí pra você? Assim consigo entender melhor o que está acontecendo e te ajudar de forma mais precisa.

Fico no aguardo 😊

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828



De: Nery Leal Odontologia <odontologianeryleal@gmail.com>

Enviado: segunda-feira, 14 de abril de 2025 11:00

Para: Jamilly Victoria Miranda de Souza <jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br>

Assunto: Re: ACESSO ODONTOLIFE

Bom dia, não estamos conseguindo acessar consta invalido

Em seg., 14 de abr. de 2025 às 10:23, Jamilly Victoria Miranda de Souza

<jamilly.souza@odontolifeodontologia.com.br> escreveu:

Olá, Dra. VALERIA NASCIMENTO RAMOS, tudo bem?

Informamos que o seu cadastro já foi divulgado no site da operadora. Para acessar o sistema, utilize as seguintes credenciais:

- ◆ **Login:** Seu número do CRO
- ◆ **Senha:** Seu número do CRO

Atenciosamente,

Jamilly Miranda

Jovem Aprendiz/ **Cadastro - Gestão de Rede**

Telefones: 4007 2828 / 0800 000 2828

