

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)			2		
Colaborador				Data	
JESSICA PACHECO				05/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	134051	SP	MARCELE SALES CASSALHA		
CNPJ			CPF		
35102248000148			01167475011		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/09/2020	J	Operadora	SAD173046821494	01/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	34.907	1373		
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/11/2024	05/11/2024	0 dia(s)			
1º contato		Data	05/11/2024		
Obs.:					
Mensagem: Olá Dr(a). MARCELE SALES CASSALHA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.					
2º contato		Data	05/11/2024		
Obs.:					
Mensagem: Bom dia, Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas. Será realizado o formulário direto para desligamento da clínica 021.					
3º contato		Data	05/11/2024		
Obs.:					
De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodontologia.com.br> Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48 Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br> <jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br> Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br> Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES					
4º contato		Data			
Obs.:					
Segue atualizações Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☐ Odontopediatria
☐ Dentística	☐ Prótese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☒ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro