



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

8

Data

27/02/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

55604

MG

LAIZ DE FATIMA FERREIRA SWERTS DA FONSECA

CNPJ

CPF

15038776000178

10825999642

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/10/2023

J

Operadora

SAD173713753397

17/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/01/2025

27/02/2025

37 dia(s)

1º contato

Data

21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

20/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Sem retorno até o presente momento.
Nova mensagem enviada;

3º contato

Data

Obs.:

Aguardando mensagem. Essa ação pode levar alguns instantes. Saiba mais

Boa tarde! Demos baixa no nosso cnpj 17:34

4º contato

Data

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, informam que deram BAIXA no CNPJ , contudo, ainda consta ativo na receita federal.
Informei que podemos atualizar o cadastro, realizando um credenciamento PF.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno da clinica, encerraram as atividades e será dado baixa em breve.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro