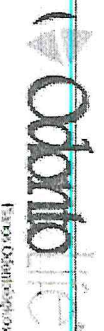


# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

qui CRO(s)

Data

10/10/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontofit

SP

CAMILA SCORRILHA SANTOS

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/01/2022

Operadora

SAD1652988568

19/05/2022

Cidade

SOROCABA

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

7.028

85

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

Não informado

Moeda

☐ Sim

☒ Não

Última produç. Valor última prod.

0,46

30/08/2022

R\$ 423,66

Data início

19/05/2022

Data final

10/10/2022

Tempo finalização

144 dia(s)

1º contato

Data

19/07/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone 15 99768-3566 com o Dr. Jose as 11:48 pelo que reconsidera na sua decisão, informa que não poderia atender protese por baixo valores informa que podemos negociar vai conversar com sua socia Dra camila, informei telefone de contato o mesmo retorna com a sua decisão.

2º contato

Data

25/07/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem pelo Whats questionando um parecer, aguardando retorno.

3º contato

Data

26/07/2022

Obs.:

Em contato com Dr. Jose responsável pelo telefone da retenção informa que conversou com a Dra Camila e informa que está fora da cidade mas que vai realizar a contra e encaminhar ate o final da semana 11/08/2022.Dr retorna pelo whats informa que só permanece se tiver reajuste na tabela de 110% encaminhado para analise da diretoria02/09/2022Em contato pelo telefone (15) 998362494 as 11:35 oferto a moeda 0,70 valores máximos aprovados pela diretoria para continuar com os atendimentos , vai analisar retorna com sua decisão segunda a tarde 05/09.

4º contato

Data

01/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem para Dr. Jose questionando a contraproposta,05/08/2022.Dr. retorna pelo whats e informa que está fora da cidade mas que vai realizar a contra e encaminhar ate o final da semana 11/08/2022.Dr retorna pelo whats informa que só permanece se tiver reajuste na tabela de 110% encaminhado para analise da diretoria02/09/2022Em contato pelo telefone (15) 998362494 as 11:35 oferto a moeda 0,70 valores máximos aprovados pela diretoria para continuar com os atendimentos , vai analisar retorna com sua decisão segunda a tarde 05/09.

5º contato

Data

14/09/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats Doutor Jose solicita reajuste em alguns procedimentos de prótese informa que mesmo na moeda 0,70 os valores ficam muito abaixo se comparado ao custos com laboratório encaminhado contraproposta para analise da diretoria, aguardando retorno.

Motivo Retenção

☒ Ofertado novos valores

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☒ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Doutor não aceita moeda 0,70 para atender em protese e encaminha sua contraproposta como conseguimos o doutor Reinaldo que aceitou na moeda 0,70 doutor seguirá em standby

Sector responsável

☐ TI

Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agda B do A Gomes

10/10/22

Ivan Vaghini