

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtde CRO(s)	3
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	35092	RJ	ALINE GOMES SILVA	28/10/2022	
Data inclusão	16/09/2022	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD166332780245	16/09/2022
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	nº de vidas	5,345	nº CRO(S) únicos divulgados
				687	
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não Quais?					
Moeda					
☐ Sim ☒ Não Última produç. Valor última prod.					
0,35 01/08/2022 R\$ 128,80					
Data início	16/09/2022	Data final	28/10/2022	Tempo finalização	42 dias(s)
1º contato Data 28/10/2022					
Obs.: Consultoria kary: Em validação de rede de atendimento, identificamos que a clínica possui vínculo com a franquia Odontocompany, e como operadora odontológica nós Odontolife e Dental Uni não podemos manter vínculos com clínicas vinculadas a franquias.					
2º contato Data					
Obs.:					
3º contato Data					
Obs.:					
4º contato Data					
Obs.:					

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros
Obs.:	
Motivo desligamento	
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☒ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo	
☐ Sim ☒ Não	
Obs. Geral	
Possui vínculo de franquia própria Odontocompany.	
Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Agata B. da S. Gomes 28/10/22	
Ivan Vaghini	