

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

Kamilla de Carvalho

27/07/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

6733

AM

MARIA TEREZA MARTINS PEREZ

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dr. abertura protocolo

21/02/2015

PI

Operadora

SAD16435137965

08/02/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MANAUS

AM

4.712

98

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

0,36

Última produç.

R\$ 1.773,44

Data início

Data final

Tempo finalização

171 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

18/07/2022

Obs.:

Em contato pelo whats Dra Maria Tereza saiu da clinica pois começou a fazer mestrado e não poderia mais atender.

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoleto

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Remoção prestador

☐ Burocracia

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Divulgação Indevida

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Informação prestada incorreta

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Atuação judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Óbito

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Obito

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Em contato pelo whats Dra Maria Tereza saiu da clinica pois começou a fazer mestrado e não poderia mais atender, ao contatar a cibebe as 16:30 pelo telefone (92) 36410966 não tem telefone pessoal e-mail da profissional, sem inclusões a ser feita.

Sector responsável

☐ T.I.

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Kelly Castro Caldas
Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni
Análise Técnica

Agata B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini
Administrativo