



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador

Camila Guilherme

Data

07/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20368

RJ

CLAUDIA MERCES DE MENDONCA

CNPJ

CPF

45894890000160

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/07/2022

PJ

Operadora

SAD168251969358

26/04/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RIO DE JANEIRO

RJ

5.345

687

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

05/10/2023

R\$ 76,65

Data início

Data final

Tempo finalização

26/04/2023

07/06/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

08/05/2023

Obs.:

Beneficiário registrou protocolo , clinica negando atendimento .

2º contato

Data

17/05/2023

Obs.:

Em contato com clinica p/validação de rede,Sâmela responsável pela nova clinica informa que a clinica foi vendida e ninguém atende mais o plano lá.Por gentileza retirar a divulgação após retornar a tratativa para o retenção.CLAUDIA MERCES DE MENDONCA-CRO 20368,FERNANDA AMORIM DA SILVA-CRO 45874
HERISSON SILVA DE FARIAS-CRO 52145,STEFANY DE LIMA NORONHA-CRO 52155,THAMILYM MARTINS DA ROCHA CELSO-CRO 50678

3º contato

Data

18/05/2023

Obs.:

Divulgação da clinica suspensa.

4º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

Entrado em contato via whats app-21 99323-3838, em 07/06/2023 às 13:56 , contato também via whats app 21 99508-8686 (localizado no google, em nome da Dra Claudia) em 07/06/2023 às 14:02 e via whats app 21 97192-9385(localizado no google, em nome da prestadora FERNANDA AMORIM DA SILVA)em 07/06/2023 às 14:00 para confirmar desligamento e ofertar credenciamento , aguardando retorno.
Obs.: não localizei os demais prestadores nas redes sociais /google

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

Em resposta , via whats app-21 99323-3838, em 07/06/2023 às 14:14 , Dra Claudia confirma desligamento informando que vendeu à clínica, solicitei o contato da administração da clínica p/ verificar se querem credenciar, à mesma informou que posteriormente informaria , perguntei se a Dra teria interesse em retomar à parceria, ela disse que mais pra frente irá se credenciar novamente , após possuir nova clínica. Diante disso darei entrada ao trâmite de desligamento da clínica como um todo (prestadores etc) uma vez que localizei apenas os contatos da DRA CLAUDIA MERCES DE MENDONCA-CRO 20368 e da DRA FERNANDA AMORIM DA SILVA-CRO 45874 via rede social

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☒ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Dra Claudia confirma desligamento informando que vendeu à clínica, perguntei se a Dra teria interesse em retomar à parceria, ela disse que mais pra frente irá se credenciar novamente , após possuir nova clínica. Diante disso darei entrada ao trâmite de desligamento da clínica como um todo (prestadores etc) uma vez que localizei apenas os contatos da DRA CLAUDIA MERCES DE MENDONCA-CRO 20368 e da DRA FERNANDA AMORIM DA SILVA-CRO 45874 via rede social

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes