

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>	<input type="text"/>	
		<b>Data</b>	<input type="text" value="07/06/2023"/>
<b>Operadora</b> <b>CRO</b> <b>UF</b> <b>Nome dentista</b> ODONTOLIFE    20368    RJ    CLAUDIA MERCES DE MENDONCA			
<b>CNPJ</b> <b>CPF</b> 45894890000160			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>
25/07/2022	PJ	Operadora	SAD168251969358
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687
<b>Atende outros convênios</b> <b>Quais?</b> <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>	
0,35	05/10/2023	R\$ 76,65	
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
26/04/2023	07/06/2023	42 dia(s)	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="08/05/2023"/>	
<b>Obs.:</b> Beneficiário registrou protocolo , clinica negando atendimento .			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="17/05/2023"/>	
<b>Obs.:</b> Em contato com clinica p/validação de rede,Sámelia responsável pela nova clinica informa que a clinica foi vendida e ninguém atende mais o plano lá.Por gentileza retirar a divulgação após retornar a tratativa para o retenção.CLAUDIA MERCES DE MENDONCA-CRO 20368,FERNANDA AMORIM DA SILVA-CRO 45874 HERISSON SILVA DE FARIA-CRO 52145,STEFANY DE LIMA NORONHA-CRO 52155,THAMILY MARTINS DA ROCHA CELSO-CRO 50678			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="18/05/2023"/>	
<b>Obs.:</b> Divulgação da clinica suspensa.			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	<input type="text" value="07/06/2023"/>	
<b>Obs.:</b> Entrado em contato via whats app-21 99323-3838, em 07/06/2023 às 13:56 , contato também via whats app 21 99508-8686 (localizado no google, em nome da Dra Claudia) em 07/06/2023 às 14:02 e via whats app 21 97192-9385(localizado no google, em nome da prestadora FERNANDA AMORIM DA SILVA)em 07/06/2023 às 14:00 para confirmar desligamento e ofertar credenciamento , aguardando retorno. <b>Obs.:</b> não localizei os demais prestadores nas redes sociais /google			

**5º contato**    **Data**   

**Obs.:**

Em resposta , via whats app-21 99323-3838, em 07/06/2023 às 14:14 , Dra Claudia confirma desligamento informando que vendeu à clínica, solicitei o contato da administração da clínica p/ verificar se querem credenciar, à mesma informou que posteriormente informaria , perguntei se a Dra teria interesse em retomar à parceria, ela disse que mais pra frente irá se credenciar novamente , após possuir nova clínica. Diante disso darei entrada ao trâmite de desligamento da clínica como um todo (prestadores etc ) uma vez que localizei apenas os contatos da DRA CLAUDIA MERCES DE MENDONCA-CRO 20368 e da DRA FERNANDA AMORIM DA SILVA-CRO 45874 via rede social

**Motivo Retenção**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores              | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros           |  |

**Obs.:**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico  |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador              | <input type="checkbox"/> Burocacia                            | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema             | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia           | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida           |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético        | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização           | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio            | <input type="checkbox"/> Mudou de área                 |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento         | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias    |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input checked="" type="checkbox"/> Vendee a Clínica          | <input type="checkbox"/> Motivos particulares          |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

Dra Claudia confirma desligamento informando que vendeu à clínica, perguntei se a Dra teria interesse em retomar à parceria, ela disse que mais pra frente irá se credenciar novamente , após possuir nova clínica. Diante disso darei entrada ao trâmite de desligamento da clínica como um todo (prestadores etc ) uma vez que localizei apenas os contatos da DRA CLAUDIA MERCES DE MENDONCA-CRO 20368 e da DRA FERNANDA AMORIM DA SILVA-CRO 45874 via rede social

**Setor responsável**

- |   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I                    | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento |  |                                    |

Agata B. Gomes