



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		21/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	17539	RS	CAROLINA CABRAL MUNARI		
CNPJ		CPF			
12283912000105		99250918020			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/04/2022	J	Operadora	SAD169659044396	06/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	ESTEIO	264	8		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	26/01/2023	R\$ 17,00			
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/10/2023	21/03/2024	167 dia(s)			
1º contato		Data			
		06/10/2024			
Obs.:					
Por gentileza, suspender divulgação do RT e dos demais prestadores.					
Após suspensão, por favor devolver tratativa ao painel Retenção.					
2º contato		Data			
		21/11/2023			
Obs.:					
em contato pelo 51 8594-9501 11:53 21/11/2023 para tentar uma possível reversão do desligamento da Drª, aguardando retorno.					
3º contato		Data			
		04/12/2023			
Obs.:					
em contato telefonico pelo (51) 34738430 a secretária Maria Eduarda pediu pra retornor no período da tarde, pois a responsável está em atendimento. 10:32					
4º contato		Data			
		14/02/2024			
Obs.:					
Em contato com a Drª, a mesma informa que não teria como continuar com o plano devido as glosas e os valores baixos, pois não cobrem os materiais. Explicamos sobre o processo de glosa e sobre o novo prazo de liberção e indicamos para a Drª um novo treinamento. Infelizmente ainda não tivemos retorno, encaminhamos uma nova mensagem.					

5º contato	Data	21/03/2024
Obs.:		
Em conversa anterior: [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: boa tarde [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: desculpa [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: não temos mais interesse [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: interesse [14:41, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: obrigada [15:08, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Tudo bem, agradecemos pelo tempo de parceria e desejamos sucesso para vocês. Espero que possamos retomar essa parceria no futuro [15:24, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: igualmente! [15:26, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Obrigada Drª, peço desculpas pelo incômodo 15:26, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Mas gostaria de saber se não haveria algo que pudessemos fazer ? [15:26, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o principal motivo da Drª não permanecer com a parceria ? [15:27, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: glosas [15:29, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: infelizmente não [15:29, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: foi muito prejuízo [15:31, 29/02/2024] Retenção Odontolife: Disparamos de 300 beneficiários, a Drª é a única que atende algumas áreas na cidade. [15:33, 29/02/2024] +55 51 8594-9501: prazo curto a validade das guias e também muita glosa		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
A mesma informou que quer desligamento pelas glosas, liberação e prazo curto da validade da guia, informou que ficou muito no prejuízo, mesmo orientado sobre as glosas e sobre o prazo de liberação, pedimos para realizar um novo treinamento mas a mesma insistiu no desligamento mesmo.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		
Poliana Andrade Silva		
Maykon Dal'Negro		