

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

KALIANE NOGUEIRA DA SILVA

Data

02/02/2023

Operadora

CRO

137464

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Odontolife

137464

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Data inclusão

18/01/2022

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Cidade

SAO PAULO

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

não informado

Moeda

0,35

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Data início

21/11/2022

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Data final

02/02/2023

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Tempo finalização

73 dia(s)

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

02/01/2023

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Obs.:

Bom dia, tudo bem

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Por gentileza retirar divulgação

02/01/2023

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

2º contato

03/01/2023

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Obs.:

Boa tarde Divulgação suspensa segue para tratativa.

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

3º contato

03/01/2023

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Obs.:

Encaminhado whats (11) 950571938, questionando a solicitação de desligamento, aguardo retorno

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

4º contato

13/01/2023

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Obs.:

Em retorno por whats (11) 950571938, informa que a solicitação é por baixa procura, oferta a proposta de realizar uma ação junto ao setor comercial para prospectar mais vidas e divulgá-la como referência no atendimento, aumentar o fluxo de atendimento, aguardo retorno

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

5º contato

25/01/2023 e 02/02/2023

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Obs.:

Encaminhado whats, questionando se tem algo que possamos estar realizando para que mude de ideia, aguardo retorno// Doutora relata que não tem nada que possamos estar fazendo para ela continuar com o atendimento, mesmo ofertando suporte e divulgação doutora quer se descredenciar

UF

SP

Nome dentista

VANESSA BARBOSA TAGO

Motivo retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado divulgação

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

☐ Ofertado outros

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Removido prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☒ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Beneficário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Beneficário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Beneficário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Beneficário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Beneficário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação Indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Beneficário Grosso

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação Indevida