

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
	Data		
JESSICA PACHECO			22/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	19933	RJ	TATIANA DYMINSKI SZMAJSER
CNPJ	CPF		
00739384000169		03380985775	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
14/08/2014	J	Operadora	SAD174379380042
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
17/04/2025	22/05/2025	35 dia(s)	

1º contato Data 09/05/2025

Obs.:

Bom dia,
Motivo do desligamento seria falta de valores e dificuldade no pagamento conforme informado via telefone, contudo não houve mais detalhes.
Encaminhado nova mensagem:

- Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 20/05/2025

Obs.:

Clinica me informou o contato do Dr Leandro para verificar a questão, mandei mensagem para ele e a clinica me retornou em outro contato , para verificarmos o pagamento. Em analise, clinica não enviou as notas fiscais das produções, e irei orienta-los para enviar e receber final do mes. Segue: 21 975440550 , 21 99383-4760

3º contato Data 22/05/2025

Obs.:

[09:16, 20/05/2025] +55 21 99383-4760: Bom dia
O Dr Leandro me passou que precisamos enviar a nota fiscal para pagamento do débito.
[09:16, 20/05/2025] +55 21 99383-4760: Pode me orientar quanto a esse processo?
[09:17, 20/05/2025] +55 21 99383-4760: Valores, postagem e etc para recebimento

4º contato Data 22/05/2025

Obs.:

Em resumo, não estavam enviando nota fiscal pois não sabiam deste processo. A clinica da Dra Tatiane estava lançando guias no acesso do Dr. Leandro, então a produção dela entrou no aviso de crédito da clinica dele e ficou o valor das duas clinicas pendente de pagamento. Pediram para reserir a senha da doutora para as proximas guias serem lançadas corretamente.. Encaminhei material de apoio para a adm das clinicas, com a orientação sob como extrair o aviso de crédito, emitir a nota com os dados corretos, e o passo a passo para abrir um novo chamado no sad-meus protoculos a partir das proximas produções;

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

4

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Clinica me enviou as 4 notas fiscais dos pagamentos que estavam pendentes devido a falta do processo final acerca do encaminhamento da NF
Abri o chamado para enviar a produção, e enviei o passo a passo para a clinica acerca de como extrair o aviso de crédito, como emitir nota fiscal e como abrir chamado, para que possam conduziram os proximos envios : 4064142025052000239 protocolo ja recepcionado.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocacia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

- Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

<hr/>

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro