



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK11/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

84669

SP

SIMONE YANAGIYA ABURAYA

CNPJ

CPF

-

29646610811

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/10/2015

F

Operadora

SAD170894802314

26/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/02/2024

11/04/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

05/04/2024

Obs.:

Encontrado telefone no facebook 11 94658-8696 05/04.

2º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

A mesma informou que: [08:03, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: Bom dia. Tudo bem sim. Obrigada por perguntar. [08:04, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: Não atendeu. A dra disse que só se era outro nome a empresa. Com esse nome dental Uni , ela nunca atendeu. [08:04, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: Sim , somente particular . [08:05, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: A dra já atendeu vários planos de saúde dental. [08:05, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: Hoje só particular. Questionei se a mesma teria interesse no credenciamento ainda. A mesma atende em SP na área de ORTODONTIA apenas

3º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

Bom dia. Tudo bem ?
A dra no momento só atenderá no particular .
Obrigada

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Secretária informou que a Drª NUNCA atendeu ao plano, não possui nenhuma insatisfação, informou que a mesma agora só atende no particular. Atende na cidade de SÃO PAULO - SP NA ÁREA DE ORTODONTIA

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro