

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	11/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	84669	SP	SIMONE YANAGIYA ABURAYA		
CNPJ	CPF				
	29646610811				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/10/2015	F	Operadora	SAD170894802314	26/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	21.927	1176		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção		
0,36	sem guias	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção		
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
26/02/2024	11/04/2024	45 dia(s)			

1º contato Data 05/04/2024

Obs.:
Encontrado telefone no facebook 11 94658-8696 05/04.

2º contato Data 11/04/2024

Obs.:
A mesma informou que: [08:03, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: Bom dia. Tudo bem sim. Obrigada por perguntar. [08:04, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: Não atendeu. A dra disse que só se era outro nome a empresa. Com esse nome dental Uni , ela nunca atendeu. [08:04, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: Sim , somente particular . [08:05, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: A dra já atendeu vários planos de saúde dental. [08:05, 5/4/2024] +55 11 94658-8696: Hoje só particular. Questionei se a mesma teria interesse no credenciamento ainda. A mesma atende em SP na área de ORTODONTIA apenas.

3º contato Data 11/04/2024

Obs.:
Bom dia. Tudo bem ?
A dra no momento só atenderá no particular .
Obrigada

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Secretária informou que a Dra NUNCA atendeu ao plano, não possui nenhuma insatisfação, informou que a mesma agora só atende no particular. Atende na cidade de SÃO PAULO - SP NA ÁREA DE ORTODONTIA

T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro