



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Andrey Vidal Siqueira

Data

06/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6842

RN

AYSLLA BEATRIZ SIMAO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

12504488408

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/12/2022

F

Operadora

SAD172528727930

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

986

119

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

06/11/2024

65 dia(s)

1º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Olá Dr(a). AYSLLA BEATRIZ SIMAO DOS SANTOS, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (84) 996005952 e email: DRA.AYSLLABEATRIZ@GMAIL.COM 27/09/2024 10:38 / 11/10/2024 16:17 / 14/10/2024 11:30 / 15/10/2024 10:43 / 17/10/2024 11:28 / 21/10/2024 09:50 / 23/10/2024 14:18 / 24/10/2024 17:14

2º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	21	Periodontia
38	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	63	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Esgotadas todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligação e e-mail, todas sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas para localizar novos contato, sem êxito.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro