



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK12/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

54853

SP

CAIO IIDA

CNPJ

CPF

-

25831938808

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/05/2021

J

Operadora

SAD170930495633

01/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/03/2024

12/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

12/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 29250098 12/04, para confirmar a informação ---- Informou que:
[11:37, 12/4/2024] +55 11 2925-0098: Bom dia!
[11:38, 12/4/2024] +55 11 2925-0098: Isso mesmo, não atende mais no endereço

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que não atende mais no endereço RUA DOUTOR JOAO RIBEIRO 295 , BAIRRO: PENHA DE FRANÇA em SÃO PAULO - SP, por isso seguiremos com o desligamento.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro