

# Formulário - Processo de Retenção



Filhos, Odontologia e Cia.



Qtd CRO(s)

57

Data

01/11/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

01/11/2022

Operadora

CRO

01/11/2022

UF

Nome dentista

01/11/2022

Odontofife

THALITA FECILIA SOLES DE ARAUJO

01/11/2022

Data inclusão

Tipo

04/06/2018

Demandado por?

PJ

28/07/2022

Cityade

OLINDA

28/07/2022

UF

nº de vidas

28/07/2022

Moeda

Última produc.

01/09/2022

0,30

Valor unitaria prod.

01/09/2022

Data final

Tempo finalização

01/09/2022

Data inicio

01/09/2022

1º contato

Data

01/11/2022

2º contato

Data

10/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões , aguardando retorno.Em contato com a vanessa através do telefone (81) 30118200 às 16:16 não sabe me informar vai verificar e retorna a nota whats de contato,aguardando retorno

3º contato

Data

02/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail 26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manoele informa que vai repassar a informação para o responsável/ele pega telefone para retorno.

4º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail 18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail 26/08/2022-Em contato com tainan (81) 30118200 as 08:55, com liana informa que responsável/ele elizama (81)984065338 em caminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores , aguardando retorno.06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

Atende outros convênios

Sim

Não

Não informado

Quais?

Obs.:

01/11/2022

Última produc.

01/11/2022

Moeda

01/11/2022

0,30

Valor unitaria prod.

01/11/2022

Data final

01/11/2022

Data inicio

01/11/2022

1º contato

Data

01/11/2022

2º contato

Data

10/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra. ferica,01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria irá não sabe passar informações referente aos prestadores passa telefone 55 81 8427-3710 Iuana para contato, aguardando retorno pelo whats

3º contato

Data

02/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail 18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail 26/08/2022-Em contato com tainan (81) 30118200 as 08:55 com liana informa que responsável/ele elizama (81)984065338 em caminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.

4º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores , aguardando retorno.06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça Judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail 18/09/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra. ferica,01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria irá não sabe passar informações referente aos prestadores passa telefone 55 81 8427-3710 Iuana para contato, aguardando retorno pelo whats

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

*Agata B. Gomes*  
Agata B. Gomes  
04/11/22

*Ivan Vagliini*