

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

MAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data

21/07/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

14826

RJ

MARIA IZABEL MIRANDA ZANELLI

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/11/2019

PF

Operadora

SAD163397452812

11/10/2021

Cidade

RIO DE JANEIRO

RJ

nº de vidas

5.345

nº CRO(s) únicos divulgados

687

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,30

última produç.

Valor última prod.

Data início

Data final

sem prod

sem prod

Tempo finalização

283 dia(s)

11/10/2021

21/07/2022

283 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

26/10/2021

Obs.:

Melissa: Tentativa de contato sem sucesso.

2º contato

Data

03/02/2022

Obs.:

Luana: Telefone da doutora (21) 22565843 cai na secretária eletrônica, deixei recado informando quem somos e questionando se os atendimentos estão normalizados, informei o número de whatsapp caso a mesma queira entrar em contato.

3º contato

Data

17/02/2022

Obs.:

Luana: Tentado contato via ligação (21) 22565843 às 17:13, sem sucesso.

4º contato

Data

06/05/2022

Obs.:

Maihara: Profissional atende segundas, quartas e quintas, por este motivo retornei o contato. Tentado contato via ligação (21) 22565843 porém sem sucesso. 18/05/2022 - contato via ligação (21) 22565843 porém sem sucesso. 10/06/2022 - Tentado

5º contato

Data

20/06/2022

Obs.:

Encaminhado email para mabel14zanelli@gmail.com, para tentar um possível retorno da profissional. 27/06/2022 - Em contato com a clínica, a profissional estava em atendimento. 21/07/2022 - Nova tentativa de contato sem sucesso, e sem resposta ao email enviado.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou redclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Valores

☐ Renovo do prestador

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glossas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Após diversas tentativas de contato, tanto por telefone como por e-mail, todas sem sucesso e visto que doutora não possui produção desde que se credenciou, caracterizo perda de contato e encaminho para desligamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
administrativo

Ivan Vaghini
administrativo

