

Formulário - Processo de Retenção



Sistech Odontologicos

Qty CRO(s)

Data

5º contato

Data

20/06/2022

Colaborador

MAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data

21/07/2022

Operadora

MARIA IZABEL MIRANDA ZANELLI

Data

27/06/2022

Obs.:

Encaminhado email para mabat14zanelli@gmail.com, para tentar um possível retorno da profissional.
27/06/2022 - Em contato com a clínica, a profissional estava em atendimento.
21/07/2022 - Nova tentativa de contato sem sucesso, e sem resposta ao email enviado.

Operadora

MARIA IZABEL MIRANDA ZANELLI

Data

11/10/2021

Data inclusão

20/11/2019

Tipo

PF

Demandado por?

Operadora

SAD16339/7452812

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

Cidade

RIO DE JANEIRO

UF

RJ

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

5,395

687

Atende outros convênios

Sim

Não

Não informou

Última produç.

sem prod

Valor última prod.

Moeda

0,30

não informou

Data final

21/07/2022

283 dia(s)

Tempo finalização

26/10/2021

0,30

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Melissa: Tentativa de contato sem sucesso.

1º contato

Data

11/10/2021

21/07/2022

Obs.:

Luan: Telefone da doutora (21) 22565843 cai na secretaria eletrônica, deixei recado informando quem queria entrar em contato.

2º contato

Data

03/02/2022

Obs.:

Luan: Tentado contato via ligação (21) 22565843 ás 17:13, sem sucesso.

3º contato

Data

17/02/2022

Obs.:

Luan: Tentado contato via ligação (21) 22565843 ás 17:13, sem sucesso.

4º contato

Data

06/05/2022

Obs.:

Nahara: Profissional atende segundas, quartas e quintas, por este motivo retornei o contato .

18/05/2022 - Tentado

contato via ligação (21) 22565843 porém sem sucesso.

Obs.:

Nahara: Profissional atende segundas, quartas e quintas, por este motivo retornei o contato .

10/06/2022 - Tentado

contato via ligação (21) 22565843 porém sem sucesso.

Obs. Geral

Após diversas tentativas de contato, tanto por telefone como por e-mail, todas sem sucesso e visto que doutora não possui produção desde que se credenciou, caracterizo perda de contato e encaminho para desligamento.

Obs.:

Luan: Tentado contato via ligação (21) 22565843 ás 17:13, sem sucesso.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

3º contato

Data

17/02/2022

Obs.:

Luan: Tentado contato via ligação (21) 22565843 ás 17:13, sem sucesso.

4º contato

Data

06/05/2022

Obs.:

Nahara: Profissional atende segundas, quartas e quintas, por este motivo retornei o contato .

18/05/2022 - Tentado

contato via ligação (21) 22565843 porém sem sucesso.

Obs.:

Nahara: Profissional atende segundas, quartas e quintas, por este motivo retornei o contato .

10/06/2022 - Tentado

contato via ligação (21) 22565843 porém sem sucesso.

Obs.:

Nahara: Profissional atende segundas, quartas e quintas, por este motivo retornei o contato .

18/05/2022 - Tentado

contato via ligação (21) 22565843 porém sem sucesso.

Obs.:

Nahara: Profissional atende segundas, quartas e quintas, por este motivo retornei o contato .

10/06/2022 - Tentado

contato via ligação (21) 22565843 porém sem sucesso.

Kellia Castro Caldas

Agata B. Gomes

Ivan Vaghini

Coordenação

administrativo

administrativo

25/07/2022