

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		JULIA CARVALHO		Qual CRO(s)	1
Operadora		CRO	42329	UF	RJ
ODONTOLIFE		Nome dentista JULIANA HENRIQUE VICTORINO DINIZ			
Data inclusão	20/03/2022	Tipo	PJ	Dentista	Nº do protocolo SAD167829673533
Data final		12/04/2023		Dt. abertura protocolo 08/03/2023	
Cidade	NOVA IGUAÇU	UF	RJ	nº de vidas	52
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	R\$ 0,35	Última produç.	13/03/2023	Valor última prod.	R\$ 186,20
Data início	08/03/2023	Data final	12/04/2023	Tempo finalização	35 dia(s)
1º contato		Data	08/03/2023	Status retenção	
Obs.:		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Consultora Dayane: Em contato para validar o atendimento da clínica pelo plano, informa que as profissionais abaixo não atendem mais no local: GABRIELLE CRISTINA GINALO DA SILVA CRO 46574 JULIANA HENRIQUE VICTORINO DINIZ CRO 4232 KENNIA KARLA DE ARAUJO THURLER CRO 50156					
2º contato		Data	30/03/2023	Obs.:	
Tentativa de contato por ligação nos números (21) 35847163 e (21) 968338983 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no número (21) 968338983 para confirmar o desligamento das prestadoras.					
3º contato		Data	12/04/2023	Obs.:	
Em contato no whatsapp foi confirmado que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico e que podemos seguir com o desligamento das mesmas, solicitei um número de contato com as prestadoras porém a clínica não quis informar, realizado busca no google porem não foi possível localizar meios de contato direto com a Dra Gabriele.					
4º contato		Data		Obs.:	

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação			
Obs.:			
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS			
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Período liberação de guias			
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Atraves do whatsapp foi confirmado que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico e que podemos seguir com o desligamento, solicitei um numero de contato com as prestadoras porem a clinica não quis informar, realizado busca no google porem não foi possível localizar meios de contato direto com a Dra Juliana.			
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
Assinatura Assinatura B. Gomes 13/04/2023			