

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA		Qtd CRO(s)	1	Data	30/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	92443	SP	GUILHERME DE ORMEENSE TABOADA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/05/2020	PF	Dentista	SAD16637609123	21/09/2022			
Cidade	ITU	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
		SP	430	9			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	SEM PRODUÇÃO	R\$ -					
Data início	Data final	Tempo finalização					
21/09/2022	28/10/2022	37 dias(s)					
1º contato	Data	03/11/2022					
Obs.: KELLY: Encaminhada mensagem via WhatsApp(11) 989974055							
2º contato	Data	11/11/2022					
Obs.: ANA PAULA: Encaminhada mensagem Whats(11) 989974055 solicitando informações sobre atendimento, aguardando resposta.							
3º contato	Data	11/11/2022					
Obs.: ANA PAULA: Em resposta Dr. Guilherme informa que não atende mais neste endereço JUNDIAÍ - SP aguardando formulário de designação autorizado.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☒ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		