

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	16/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	CRELIO DIAS DE LIMA			
Odontolife	61359	MG					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
20/05/2022	PF	Dentista	SAD165964515868	04/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
UBERLANDIA	MG	1.259	44				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0.35	última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	R\$ 0,00				
Data início	Data final	Tempo finalização					
04/08/2022	16/08/2022	12 dia(s)					
1º contato	Data	15/08/2022					
Obs.: Contato no acesso 34999376939 com Dr(a). Crelio informa que não está conseguindo atender a demanda aí estou cortando os convênio e ficando só com a unidade nada contra a Odontolife (Palavras Dr(a). Crelio). Foi argumentado que poderia deixar divulgado dias específicos para atendimento do plano que poderia ser feito teste. Não aceitou argumentação, deste modo iremos seguir com o desligamento.							
2º contato	Data						
Obs.: 							
3º contato	Data						
Obs.: 							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: 		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovoio prestador ☐ Burocracia ☐ Glossas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dr. CRELIO DIAS DE LIMA CRO: MG - 61359, Dr. informa que não está conseguindo atender a demanda aí estou cortando os convênio e ficando só com a unidade nada contra a Odontolife (Palavras Dr(a). Crelio). Não aceitou argumentação.		
Sector responsável ☐ T.1 ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
18/08/2022 Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		