



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

9

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20154

SC

EUNICE CAMILA DE LORENZI

CNPJ

CPF

37890865000180

07248319910

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/09/2022

J

Operadora

SAD17232326021

09/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

1.065

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,70

14/11/2022

R\$ 121,80

Data início

Data final

Tempo finalização

09/08/2024

31/08/2024

22 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

31/08/2024

Obs.:
Olá Dr(a). VIVIANE SILVEIRA MARQUES PINHEIRO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo inicial: 40641420240730000075, onde em contato com a clínica, foi confirma que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. (Segue em anexo).

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores citados, não fazem parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro