

Formulário - Processo de Retenção



qui CRO(s)

1

Data

10/05/2023

5º contato

Data

19/04/2023 26/04

Obs.:

Encaminhado whats questionando os dados, como endereço, telefone, áreas de atuação, e prestadores aguardo retorno

Planos Odontológicos

Colaborador

Kaiane Nogueira

Operadora CRO 4855 UF AM Nome dentista ISADORA SIQUEIRA

ODONTOLIFE CNPJ 14906546000110 CPF 95997270297

Data inclusão 22/03/2022 Tipo PJ Demandado por? UF n° de vltas 30/11/2022 Nº do protocolo SAD16693980244 Dt. abertura protocolo 30/11/2022

Cidade MANAUS UF AM n° de vltas 4.712 nº CRO(S) únicos divulgados 98

Atende outros convênios

Quais? Não informado

Moeda 0,35 Última produç. 28/06/2022 Valor última prod. R\$ 57,60

Data início 30/11/2022 Data final 10/05/2023 Tempo finalização 161 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato Data 23/01/2023

Obs.:

Tentativa de ligo (92) 36342121 e (92) 981328765 as 8:28 sem sucesso Encaminhado whats 92) 981328765, questionando a retenção da prestadora, aguardo retorno

2º contato Data 01/02/2023

Obs.:

Tentativa de ligo (92) 36342121 e (92) 981328765 as 10:58 sem sucesso, Sem retorno por whats

Encaminhado e-mail BDMANAUUS@GMAIL.COM, questionando a retenção, aguardo retorno

3º contato Data 09/02/2023 22/02/2023

Obs.:

Sem retorno por e-mail

Encaminho novamente whats/ Tentativa de contato (92) 36342121, (92) 981328765 as 09:02 sem sucesso, encaminhado e-mail novamente e whats, aguardo retorno

4º contato Data 27/03/2023

Obs.:

Em retorno pelo whats 92) 981328765, Informam que estão sem sistema para verificar, relata que assim que possível me encaminha as informações,

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Ofertado suporte

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Cobrança indevida

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular

Servidor Público

Óbito

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Prazo de Liberação de Guia

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Sem interesse em convênio

Terceirização de atendimento

Vendeu a Clínica

Benefitário Grossoiro

Alteração responsável técnico

Glossos

Encerramento de atividades

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Período liberação de guias

Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Em retorno confirma os dados, não possui inclusão e nem o contato, não encontrado no google, possui mais profissionais que realiza as áreas de atuação

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Agata B. de S. Gomes

11/05/2023