



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

10/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

117750

SP

NATALIA DOS SANTOS PEREIRA

CNPJ

CPF

-

11228511624

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2022

F

Operadora

SAD173098981715

07/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

2.769

102

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

07/11/2024

10/01/2025

64 dia(s)

1º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). NATALIA DOS SANTOS PEREIRA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Em consulta ao CRO no site do CFO , Dra. ainda consta ativa no estado de SP, tentarei contato para verificar uma possível mudança de endereço. Haja vista que os contatos cadastrados são da clinica qual informam que doutora foi embora, encaminhei um E-mail a ela.

3º contato

Data

03/01/2024

Obs.:

Bom dia,

E-mail encaminhado, foi para clinica qual ja informou não ter mais o contato da DRA.

Haja vista que Dra não possui contato pessoal cadastrado e na clinica não atua mais conforme informado e não possuem o contato da mesma, estou realizado buscas GOOGLE , concorrentes , para tentar localiza-la.

4º contato

Data

10/01/2024

Obs.:

Bom dia,

Foi informado pela clinica que a doutora se mudou, não sabemos se foi de CIDADE/ESTADO ou somente de clinica.

Como não passaram contato da mesma e o que temos não conseguimos contato e nem em pesquisa na internet , não conseguimos localiza-la

Dito isso, segurei com a desativação por PERDA DE CONTATO.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
19	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dra atendia somente ORTODONTIA, e hoje nós dispomos de 19 dentistas atendendo a área. Haja vista que não fará falta na rede, e não conseguimos localiza-la , siga com o formulário da solicitação por perda de contato.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro