

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				10/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	117750	SP	NATALIA DOS SANTOS PEREIRA	
CNPJ	CPF			
-	11228511624			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/03/2022	F	Operadora	SAD173098981715	07/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	RIBEIRAO PRETO	2.769	102	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/11/2024	10/01/2025	64 dia(s)		

1º contato Data 08/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). NATALIA DOS SANTOS PEREIRA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 08/11/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Em consulta ao CRO no site do CFO , Dra. ainda consta ativa no estado de SP, tentarei contato para verificar uma possível mudança de endereço. Haja vista que os contatos cadastrados são da clinica qual informam que doutora foi embora, encaminhei um E-mail a ela.

3º contato Data 03/01/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
E-mail encaminhado, foi para clinica qual ja informou não ter mais o contato da DRA.  
Haja vista que Dra não possui contato pessoal cadastrado e na clinica não atua mais conforme informado e não possuem o contato da mesma, estou realizado buscas GOOGLE , concorrentes , para tentar localiza-la.

4º contato Data 10/01/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Foi informado pela clinica que a doutora se mudou, não sabemos se foi de CIDADE/ESTADO ou somente de clinica.  
Como não passaram contato da mesma e o que temos não conseguimos contato e nem em pesquisa na internet , não conseguimos localiza-la  
Dito isso, seguirei com a desativação por PERDA DE CONTATO.

**Áreas Divulgadas**

<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
19	Orthodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Dra atendia somente ORTODONTIA, e hoje nós dispomos de 19 dentistas atendendo a área. Haja vista que não fará falta na rede, e não conseguimos localizá-la , sigo com o formulário da solicitação por perda de contato.

**Kelly Oliveira** \_\_\_\_\_ **Maykon Dal'Negro** \_\_\_\_\_