

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	1725	AM	TATIANA COELY VASCONCELOS DIAS DE SOUZA		
Data inclusão	19/05/2015	PJ	Operadora	UF	Nome do protocolo
Cidade	MANAUS	AM	nº de vidas	5.354	Dt. abertura protocolo
Atende outros convênios	☒ Sim	☐ Não	Última produção	SEM GUIAS	
Moeda	0,32		Tempo finalização	281 dia(s)	
Data início	02/08/2021	10/05/2022			
1º contato	Data	10/08/2021			
Obs.:	JESSICA: 1º tentativa sem sucesso (92) 35840156				
2º contato	Data	04/11/2021			
Obs.:	MELISSA: 2º tentativa sem sucesso, às 17:10h pelos telefones (92) 35840156 e (92) 991125492, sem sucesso.				
3º contato	Data	20/04/2022			
Obs.:	LUANA: Tentado contato via ligação às 11:38: (92) 35840156 - Só chama (92) 991125492 - Ligação não completa				
4º contato	Data	09/05/2022			
Obs.:	LUANA: Tentado contato via ligação às 09:05: (92) 35840156 - Só chama (92) 991125492 - Ligação não completa				

5º contato	Data	10/05/2022
Obs.:	LUANA: Tentado contato via ligação às 10:18 (92) 35840156 - Só chama (92) 991125492 - Ligação não completa Doutora não respondeu via e-mail. No google não encontramos nenhum número diferente, não conseguimos encontrar via google MAPS também	
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral		
Setor responsável	☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Central de atendimento	☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial	
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação	_____ Agata B. Gomes administrativo 11/05/22	_____ Ivan Vaghini administrativo