

Formulário - Processo de Retenção



Parceiro Odontológico

Qtd Cho(s)

57

Data

17/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

01/11/2022

Operadora

CRO

KAMILA DE CARVALHO

UF

PE

01/11/2022

Nome dentista

THIAGO MORAIS VICENTE DA SILVA

Data inclusão

04/06/2018

PJ

28/07/2022

Tipo

Demandado por?

Dtc. abertura protocolo

Cidade

OLINDA

SAO165903443649

UF

nº de vidas

n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

Quais?

Não informado

Data inicio

01/09/2022

01/11/2022

Data final

03/08/2022

61 dia(s)

Última produc.

SEM GUIAS

273,60

R\$

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões , aguardando retorno.Em contato com a vanessa através do telefone (81) 30118200 as 16:16 não sabe me informar vai verificar e retorna anota whats de contato,aguardando retorno

1º contato

Data

03/08/2022

2º contato

Data

10/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:55, com illana informa que responsável não esta retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail:08/09/2022-Encaminhado mensagem no e-mail:26/08/2022-e-mail contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 maneoe informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.

3º contato

Data

02/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno16/09/Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elzama (81)984086538 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.

4º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestadores , aguardando retorno.06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

5º contato

Data

17/10/2022

Obs.:

solicitado um parecer, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia 01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia 01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretária,tals não sabe passar informações referente aos prestadores,passa telefone 55 81 8427-3710 luena para contato, aguardando retorno pelo whats

Motivo Retenção

Ofertado novos valores,

Ofertado treinamento/ou reciclagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador.

Burocracia

Sem local de Atendimento

Glossas

Outros

Migração

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário a abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno16/09/Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elzama (81)984086538 encaminhado mensagem questionando a remoção

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Júlia B. da N. Gomes
Agata B. Gomes
04/11/22

Ivan Vaghini