

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ANA PAULA MENDES

Qtd CRO(s)

1

Data

29/11/2022

Operadora

CRO

3024

UF

RS

Nome dentista

MANOEL ANTONIO PACHECO PRATES BORBA

Odontolife

23/12/2021

PJ

Demandado por?

Dentista

SAD166964295690

Nº do protocolo

23/12/2021

Dt. abertura protocolo

Cidade

PORTO ALEGRE

UF

RS

nº de vidas

2.625

nº CRO(S) únicos divulgados

85

Atende outros convênios

☐ Sim ☒ Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,45

Última produç.

SEM PRODUÇÃO

Valor última prod.

R\$ -

Data início

23/12/2021

Data final

29/11/2022

Tempo finalização

341 dia(s)

1º contato

Data

28/11/2022

Status retenção

☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.:

ANA PAULA: Encaminhado mensagem whats 51 9495-4346 questionando se o dr. está atendendo pelo plano, aguardando retorno.

2º contato

Data

29/11/2022

Obs.:

ANA PAULA: Em retorno por whats 51 9495-4346 confirmado que o prestador 3024 - RS MANOEL ANTONIO PACHECO PRATES BORBA, não faz mais parte do corpo clínico. Questionado se teriam algum CRO para incluir, disse que no momento não. Aguardando formulário de desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☒ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

ANA PAULA: Em retorno por whats 51 9495-4346 confirmado que o prestador 3024 - RS MANOEL ANTONIO PACHECO PRATES BORBA, não faz mais parte do corpo clínico. Questionado se teriam algum CRO para incluir, disse que no momento não. Aguardando formulário de desligamento.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

Assinatura

Agata B. Gomes 30/11/22

Ivan Vaghini