



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

28/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

76361

SP

ALINE SANDES FERREIRA CARAVAGGI

CNPJ

CPF

-

27154856890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/10/2023

F

Operadora

SAD172968322530

23/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JACAREI

612

33

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

28/10/2024

3 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

25/10/2024

**Obs.:**

Mensagem:  
Olá Dr(a). ANA MARIA CORREA, tudo bem?

Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Boa tarde 14:49

sim 14:49

PEDRO HENRIQUE BATISTA GONCALVES CRO 152619 ,  
ALINE SANDES FERREIRA CARAVAGGI CRO 76361 e  
GABRIELA FRAZAO DE SOUZA SILVA CRO 134697

Procede a informação?

Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada.

Atenciosamente, 10:50

4º contato

Data

28/10/2024

**Obs.:**

Bom dia,

Em retorno via whatsapp, clinica confirma a saida dos prestadores conforme evidenciado acima.

5º contato

Data

**Obs.:**

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

**Obs. Geral**

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro