

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILLA		Qtd CRO(s)	6	Data	10/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	33074	SP	MONICA GREHMANIN ARDUINI				
CNPJ	18162067000198	CPF	08574033898				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
05/09/2022	PJ	Dentista	SAO167811643531	06/03/2023			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SP		16.827	831			
Atende outros convênios	Quais?						
☐ Sim	☒ Não						
Moeda	0,35	Última produç.	maí/23	Valor última prod.			
			R\$	210,70			
Data início	Data final	Tempo finalização					
06/03/2023	10/05/2023	65 dia(s)					
1º contato	Data	06/03/2023					
Obs.:	MICHELE POLIANA DE OLIVEIRA - AGENTE AQUÍ: Bom dia, Dentista solicita desligamento pois vendeu sua clínica.						
2º contato	Data	19/04/2023					
Obs.:	Em contato telefônico, secretária Jhenifer informa que a Dr. Monica não trabalha mais na clínica, e dos prestadores cadastrados somente o Dr. Renan permanece. Questiono se ela teria o contato da nova RT e ela me informa que é Drª Camila (11) 96307-0448 questiono se o CNPJ permanece o mesmo Jhenifer informa que não. Encaminho mensagens a Drª Renan para confirmação, aguardando retorno						
3º contato	Data	19/04/2023					
Obs.:	Em retorno ao Whatsapp, Drª Camila (11) 96307-0448, informa que houve troca CNPJ, e demonstrou interesse na parceria, solicita para enviarmos tabela de valores, informo que está solicitando ao setor responsável para que entrem em contato ofertando proposta para fechamento de parceria com a nova RT. Aberto SAE168193715151 para tentativa de novo credenciamento.						
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		Obs.:	
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado divulgação ☐ Ofertado outros valores ☐ Ofertado outros				
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☒ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Amegaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito				
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não				
Obs. Geral Em contato com a clínica, a Dra Camila, nova RT informa que a Dra Monica se aposentou e vendeu a clínica, porém ela tinha interesse no convenio, diante disso foi aberto SAE168193715151 para novo credenciamento				
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
Obs.: Agata B. de Aguiar 11/05/2023				