

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	01/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4170	MS	EMILIANA BARCELOS QUEIROZ				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/09/2017	PJ	Operadora	SAD167041421778	07/12/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
APARECIDA DO TABOADO	MS	49	6				
Atende outros convênios		Quais?		não informado			
☐ Sim ☒ Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda		sem guias		R\$		-	
Data início	Data final	Tempo finalização					
07/12/2022	01/02/2023	56 dia(s)					
1º contato	Data	07/12/2022					
Obs.: Consultora Luara: profissionais não atende na clínica: MONICA DE QUEIROZ STATERI EMILIANA BARCELOS QUEIROZ JESSICA DE OLIVEIRA, LUIZITA BALDO FERREIRA							
2º contato	Data	18/01/2023					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando a remoção dos prestadores se possui telefone/ e-mail e se possui novas inclusões, em retorno informado apenas o contato da Dra Uellia(67) 98127-3974 não possui mais vínculo com os outros prestadores não possui novas inclusões							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☒ Renovoio prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Terceirização de atendimento ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Única profissional de urgência e emergência da região		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agata B da P Perus</u> Agata B. Gomes 01/02/2023		