



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA REGINA

Qtd CRO(s)

2

Data

30/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34089

PR

MONYZE BEZERRA PINTO

CNPJ

CPF

36349540000122

08934497920

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/05/2023

J

Operadora

SAD174420484612

09/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CIANORTE

4.112

21

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2025

30/04/2025

14 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2025

Obs.:

Olá Dr(a). PRISCILA FERRAZ FUZIMOTO, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

2º contato

Data

16/04/2025

Obs.:

Mensagem Dentista

Data:

De:

15/04/2025 11:28

PRISCILA FERRAZ FUZIMOTO 23612

Mensagem:

A Dra. Monyeze Bezerra Pinto já não faz mais parte da nossa equipe pois foi trabalhar em outra cidade.

Arquivos:

4º contato

Data

30/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme confirmação da doutora via nota no protocolo, o motivo da saída da prestadora seria por mudança de cidade.
Dito isso, seguirei com a desativação;
Atte/

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro