

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	2		
	Data	30/04/2025		
JESSICA REGINA				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	34089	PR	MONYEZ BEZERRA PINTO	
CNPJ	CPF			
36349540000122	08934497920			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/05/2023	J	Operadora	SAD174420484612	09/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	CIANORTE	4.112	21	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/04/2025	30/04/2025	14 dia(s)		

1º contato Data 16/04/2025

Obs.:

Olá Dr(a). PRISCILA FERRAZ FUZIMOTO, tudo bem?

Recepionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 16/04/2025

Obs.:

→ Mensagem Dentista

Data: De:
15/04/2025 11:28 PRISCILA FERRAZ FUZIMOTO 23612

Mensagem:

A Dra. Monyeze Bezerra Pinto já não faz mais parte da nossa equipe pois foi trabalhar em outra cidade.

Arquivos:

4º contato Data 30/04/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme confirmação da dadora via nota no protocolo, o motivo da saída da prestadora seria por mudança de cidade.
Dito isso, seguirei com a desativação;
Atte/

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentistica	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Encerramento de Atividades
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Aposentou
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Falta de Suporte da Operadora
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Negativa de Atendimento
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Migrarão
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Público
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento _____

Kelly Oliveira _____ Maykon Dal'Negro _____