



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

21/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8407

MS

PEDRO HENRIQUE CAVALCANTE CANDIA

CNPJ

CPF

53745700000171

05732810170

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/03/2024

J

Operadora

SAD172047005291

08/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.898

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

02/05/2024

R\$ 107,70

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2024

21/08/2024

44 dia(s)

1º contato Data 16/08/2024

Obs.: [11:07, 8/16/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:09, 8/16/2024] Retenção Odontolife: Dr. EDUARDO DE OLIVEIRA SILVEIRA CRO: MS - 8544, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica: Razão social: CLINICA ORAL PRIME LTDA CNPJ: 53745700000171. Gostaria de entender melhor quais foram os motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento? Para verificarmos se a algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora.[11:09, 8/16/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 16/08/2024

Obs.: [11:09, 8/16/2024] +55 67 9846-2091: Bom dia tudo bem?
[11:10, 8/16/2024] +55 67 9846-2091: O pagamento é baixo, por isso decidimos sair

3º contato Data 19/08/2024

Obs.: [09:11, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem e contigo?Entendo, no caso esses valores ficaram de acordo no momento da inclusão. Vejo que o Dr. ainda não completou 12 meses de credenciamento, para assim podermos realizar o seu REAJUSTE.[09:12, 8/19/2024] Retenção Odontolife: O que podemos realizar no momento até que o Dr. possua o direito ao reajuste e assim melhoramos seus valores é uma ação comercial de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.

4º contato Data 21/08/2024

Obs.: [09:13, 8/19/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. [15:28, 8/21/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr., tudo bem? Precisamos de um retorno, para darmos sequencia na tratativa. [15:30, 8/21/2024] +55 67 9846-2091: Boa tarde [15:30, 8/21/2024] +55 67 9846-2091: Tudo bem e vc? [15:30, 8/21/2024] +55 67 9846-2091: Irems sair

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica, Dr. informa que motivo do descredenciamento seria devido ao baixo pagamento. Informado ao mesmo que os valores ficaram acordados no momento da inclusão e que devido a clínica ser credenciada recentemente e não ter concluido 12 meses de credenciamento, não seria possivel realizarmos seu reajuste. Ofertado ação de divulgação para melhorarmos seus repasses, e dito para o Dr. continuar com os atendimentos até a data aniversário. porém Dr. não concordou e quer o descredenciamento. Encaminhado e-mail.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro