

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
MARILIA FILLA		1		23/03/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	30023	RS	SOFIA REBES DOS SANTOS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/08/2017	PF	Dentista	SAD167762218143	28/02/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PORTO ALEGRE	RS	2.625	85		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não ☐ Não INFORMADO					
Quais?					
Última produç.					
Valor última prod.					
Moeda					
0,45					
Última produç.					
08/12/2022					
R\$ 419,85					
Data início					
02/02/2023					
Data final					
23/03/2023					
Tempo finalização					
49 dia(s)					
1º contato					
Data					
06/03/2023					
Obs.:					
Encaminhada mensagem através do WhatsApp, informando que a Dra não tem custos para se manter credenciada e pode atender conforme disponibilidade de agenda. E questionando se tem algo que possamos fazer para que mude de ideia.					
2º contato					
Data					
13/03/2023					
Obs.:					
Em retorno ao WhatsApp, Dra informa que não está mais atendendo no consultório, está trabalhando em hospital público. Então para que não prejudique os pacientes que acabam procurando profissionais, solicitou desligamento. Aguardando formulário de desligamento autorizado					
Questiono a Dra se teria contato de algum colega de profissão para estar nos passando como indicação					
3º contato					
Data					
23/03/2023					
Obs.:					
Em retorno ao WhatsApp Dra informa que não tem ninguém para indicação. Aguardando formulário de desligamento					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação			
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro			
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico			
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas			
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades			
☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida			
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta			
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou			
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área			
☒ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Dra está realizando atendimentos em hospital publico, não atende mais em consultório.			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
☐ Central de atendimento			
Agata B. da S. Gomes Agata B. Gomes 28/03/2023			