

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1				
		Data	29/12/2022				
		5º contato	29/12/2022				
		Obs.:	Em contato por e-mail KENJIDELEIMA@GMAIL.COM, doutor passou seu número de telefone 21985648075, ela informa que esta insatisfeita por guias que não obteve o repasse, verifico a guia 1025361, ela foi cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade, informo que conforme Manual do credenciado não realizamos repasse de Guias que ultrapassaram o prazo de validade, oferto o Manual de Regras técnicas e treinamento, aguardo retorno				
Operadora	CRO	Nome dentista	KAUANE NOGUEIRA DA SILVA				
Odontolife	21925	RJ	KENJI DE LIMA TAKAHASHI				
Data incluso	02/10/2017	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			PF	Dentista	SAD166568013235	13/10/2022	
Cidade	TERESÓPOLIS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	RJ		86	4			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Moeda		<input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado			
<input type="checkbox"/> Última produç.		<input type="checkbox"/> Valor última prod.					
<input type="checkbox"/> NÃO POSSUI		<input type="checkbox"/> Data final					
1º contato	Data	18/11/2022		Status retenção			
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
				<input type="checkbox"/> Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.:		Bon dia, Está aberto ordem de desligamento desde o dia 13/11/2022, porém ainda está divulgado o dentista. Por gentileza solicitar retirada de divulgação.					
2º contato	Data	21/11/2022					
Obs.:	Bon dia, Divulgação suspensa. Segue para tratativa						
3º contato	Data	24/11/2022					
Obs.:	Encaminhado e-mail KENJIDELEIMA@GMAIL.COM questionando atendimento, aguardando retorno.						
4º contato	Data	05/12/2022					
Obs.:	Encaminhado mensagem no e-mail , aguardando retorno						
		Necessário abertura de protocolo					
		<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não				
Obs. Geral		Doutor em sua região é o único que faz ODONTOPEDIATRIA e PERIODONTIA					
		Setor responsável					
		<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica				
		<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial				
		Agata B. Gomes 18/01/23					