

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontólogos

Colaborador **KAUANE NOGUEIRA DA SILVA** Qtd CRO(s) **1** Data **03/01/2023**

Operadora **CRO** **21925 RJ** UF **RJ** Nome dentista **KENJI DE LIMA TAKAHASHI**

Odonotlife **02/10/2017** Tipo **PF** Demandado por? **Dentista** Nº do protocolo **SAD166568013235** Dt. abertura protocolo **13/10/2022**

Cidade **TERESOPOLIS RJ** UF **RJ** nº de vidas **86** nº CRO(S) únicos divulgados **4**

Atende outros convênios Sim Não Quais? não informado

Moeda **0,33** Última produç. **NÃO POSSUI** Valor última prod. **1919 dia(s)**

Data início **02/10/2017** Data final **03/01/2023** Tempo finalização **1919 dia(s)**

1º contato **18/11/2022** Status retenção Retenção eletiva Desligamento Não trata-se de retenção

Obs.: **Está aberto ordem de desligamento desde o dia 13/11/2022, porém ainda está divulgado o dentista. Por gentileza solicitar retirada de divulgação.**

2º contato **21/11/2022**

Obs.: **Bom dia,**

Divulgação suspensa. Segue para tratativa

3º contato **24/11/2022**

Obs.: **Encaminhado e-mail KENJIDELIMA@GMAIL.COM questionando atendimento, aguardando retorno.**

4º contato **06/12/2022**

Obs.: **Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno**

5º contato **29/12/2022**

Obs.:

Em contato por e-mail KENJIDELIMA@GMAIL.COM, doutor passou seu número de telefone 21985648075, ele informa que está insatisfeito por guias que não obteve o repasse, verifico a guia 1025361, ela foi cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade, informo que conforme Manual do credenciado não realizamos repasse de guias que ultrapassaram o prazo de validade. oferto o Manual de Regras técnicas e treinamento, aguardo retorno

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Em contato pelo whats, doutor informa que esta insatisfeito por guias que não obteve o repasse, porém ela foi cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade, mesmo ofertando suporte e o Manual de Regras técnicas, doutor solicita o desligamento

Motivo desligamento

Perda de de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração responsável técnico
 Removido prestador Burocrada Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros
 Regras Técnicas Migração Divulgação indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Ameaça judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área
 Atendendo apenas SUS Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Doutor em sua região é o único que faz ODONTOPEDIATRIA e PERIODONTIA

Setor responsável

T.I. Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

Agata B da Aguiar
Agata B. Gomes
 18/01/23